

民宿服务认证国际联盟文件

编号：IAHSC-M09

版本：A/0

民宿服务认证费用管理办法

编制：民宿服务认证国际联盟技术工作组
批准：民宿服务认证国际联盟秘书处

2023-02-23 发布

2023-02-23 实施

文件修订记录

修订条款	修订内容	修订次数	修订日期

本管理办法自修订之日起，按修订后的要求执行。

1 编制目的

为规范民宿服务认证收费活动，对联盟成员认证机构的收费标准提供参考，特制定本管理办法。

2 适用范围

本办法为认证机构开展民宿服务认证活动时收取认证费用提供依据和参考，适用于民宿服务认证国际联盟成员机构对申请民宿服务认证的申请人进行申请受理费、资料审查费、证书和标志使用费、现场审查费、注册费等费用的核算。本办法指的申请人一般是指申请民宿服务认证的民宿主或其他相关方，以下统称为申请人。

3 规范性引用文件

IAHSC-M10 《民宿服务认证实施规则》

4 工作程序

4.1 收费项目

民宿服务认证的项目收费包含：申请受理费、资料审查费、神秘体验费、现场审查费、注册费、年金以及证书和标志使用费。民宿服务认证国际联盟机构成员应在其公开性文件中对民宿服务认证费用做出具体的规定。

表 1 认证收费项目表

序号	认证类型	收费项目	收费原则	备注
1	/	申请受理费	人民币 2000 元	申请时收取
2	资料审查	资料审查费	人民币 3000 元 ×1(人·日)数	/
3	神秘体验	神秘体验费	人民币 4500 元 ×(人·日)数	/
4	现场审查	现场审查费（包括现场检查和信息采集费、管理能力评审费）	人民币 3000 元 ×(人·日)数	含审查员的交通费用； 监督检查时，应至少1个(人·日)的 现场检查
5	/	注册费	人民币 1000 元	注册时收取

6	/	年金	人民币 1000 元	/
7	/	证书和标志使用费	人民币 1000 元	/
<p>注 a: 审核(人·日)数核算见 4.2 条款。</p> <p>注 b: 神秘体验由体验人自行通过OTA平台或者电话预定等方式隐蔽地进行。相关体验产生的所有差旅费用由认证机构承担。</p> <p>注 c: 审查人员的交通费原则上由认证机构承担。</p>				

4.2 依据《民宿服务认证实施规则》开展的民宿服务认证评审人日数核算：

- 1) 认证受理包含受理申请和资料审查，如认证机构经资料审查认定民宿不符合认证条件的，认证机构应只收取申请受理费和资料审查费，并及时向申请人传达不受理的意见。多次申请的按照申请次数收取每次费用。
- 2) 资料审查通过后，申请人必须与认证机构确认认证费用并签署合约，在支付神秘体验和现场审查费用后，认证机构再安排进一步审查。
- 3) 认证不通过时只收取当次申请受理费、资料审查费、神秘体验费和现场审查费用。
- 4) 如民宿确系地处偏远，则神秘体验人员和审查人员的差旅费用可以事先合同约定的形式由申请人承担部分或者全部；也可以加收(人·日)。
- 5) 民宿除了提供住宿还有其他重要配套的收费服务的，比如餐饮，认证机构应根据认证实施规则和民宿实际状况加收这部分的服务体验费用支持，可以事先合同约定的形式由申请人承担部分或者全部；也可以加收(人·日)。
- 6) 根据认证实施规则，神秘体验与现场审查必须同时通过才能通过认证。任一这两项不通过的或都不通过的，必须在3个月内提出申请，费用按次收取。单项通过的结论有效期为3个月（即现场审查通过而神秘体验不通过的，现场审查结论有效期为3个月，否则应重新认证申请，反之亦然）。
- 7) 若民宿已获得行政主管部门按照民宿标准评定认定的，比如获得了白金宿、金宿、银宿证书的，神秘体验和现场评审可各只安排一个(人·日)。审查任务重的（比如14间以上）可增加现场评审(人·日)。
- 8) 民宿服务认证如果还涉及认证机构提供其他附加服务的，比如3D摄影、室内甲醛测试等，认证机构应事先与申请人确认，以附加合同的形式约定服务内容和收费方法。本规则不包含这些附加服务的收费规定。
- 9) 特殊情况下，在确定民宿认证神秘体验和现场检查人日数时，认证机构可根据民宿

-
- 10) 位置、民宿服务类型、认证风险等适当调整增加(人·日)。最小调整单位是0.5个(人·日)。考虑需要增加检查员时间的因素可能包括：
- a) 偏远的、交通不便的民宿；
 - b) 多栋分散但统一管理的集群民宿；
 - c) 法规要求高（比如餐饮为民宿重要组成部分的）；
 - d) 民宿的直接服务除了住宿和餐饮，还包括其余典型服务并可能对服务体验有重大影响或涉及安全的，比如海边休闲等（外包的服务除外）；
 - e) 其他
- 11) 神秘体验和现场审查安排及其费用应在认证申请时作出准确估算，确系在现场审查人员发现因特殊原因必须增加审查时间的，应与申请人现场确认，增加的费用由申请人事后补交。