

Building Back Ever Better

设定标准，实现更可持续性的未来

新冠病毒深刻改变了我们的未来。可以清楚地看到，对于我们所有人而言，一个更美好、更安全和更为可持续发展的世界，比以往任何时候都显得更加重要。

作为以可持续性服务为目标的组织及全球领导者，我们不仅能对世界产生整体的正面影响，而且也能帮助客户在充满挑战的商业环境中实现“重建更美好”。只需通过切实可行的可持续方式，我们就能够为下一代留下一个更加美好和安全的世界。

当然，使我们自身的可持续标准符合客户预期，这一点非常重要。我们自己的可持续方法也是建立在“全面可持续性保证”的框架下。该方法给我们带来了信心，突显在我们的目标、愿景和战略中强调可持续性的重要性。同时，我们也能瞄准既定目标，持续进行自我创新并应对挑战，以证明可持续性这一核心价值观。

本年度报告

作为一家提供可持续性服务的供应商，致力于“重建更美好”，在十项企业可持续认证标准的框架下，我们通过评估客户，并为可持续发展提供报告。



自2021年3月30日起，可观看‘重建更美好’视频。更多信息可在线查询：intertek.com/bbeb



- 01 重点内容
- 02 CEO致辞
- 06 客户故事
- 12 我们“更美好”的方法

我们对于可持续性的承诺

- 15 质量和安全
- 18 人文
- 26 社区
- 30 治理
- 33 风险管理
- 36 合规性
- 38 财务
- 39 环境
- 45 企业安全
- 48 沟通和披露

重点内容

2020年

可持续性是我们事业的重中之重，帮助客户扭转乾坤，每天让自己变得更好，我们对此始终充满热情。

58%

自2019年以来，节省58%的时间

> 更多健康和信息安全，见第19页

基于对

300,000

客户及其所在行业的广泛调查，我们的服务将有助于“联合国可持续发展目标”的实现。

> 更多客户信息，见第06页



> 更多有关我们符合UN SDGs的信息，见第14页

连续第三年，Ernst & Young独立确认我们给出的温室气体数据



Intertek每年参加CDP气候变化项目



在100个国家拥有

43,800

员工



我们是经英国认证的 Living Wage Employer (支付最低生活工资的雇主)

有关 – 针对 SASB, GRI 和我们更全面 TSA 标准的可持续目标和披露索引见 intertek.com/about/our-responsibility

自2017年起，担任管理职位的女性比例增加

6.3%

> 更多有关多元化的信息，见第23页

我们采取行动，减少碳排放，

2020年

是我们首个碳中和年度

> 更多关于我们降低碳排放努力和实现零净值的信息，见第40页



连续第四年，我们被纳入FTSE4Good Index

我们发布涵盖全集团的‘友善’倡议，关注员工幸福感

> 更多‘友善’项目信息，见第20页



我们已加入1.5°C商业目标项目，并致力于在整个价值链内，设定基于科学的减排目标，旨在实现将全球变暖控制在工业化以前的1.5°C内



更多关于我们战略发展和2020年财务信息，见 intertek.com/investors/year-in-review-2020

CEO致辞

重建更美好



如果我们将一个更美好、更安全、更具有可持续发展的世界摆在首要位置，这必将成为我们的传承和未来"

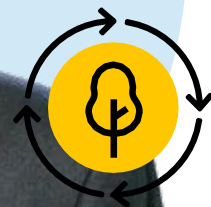
André Lacroix
首席执行官



在本报告的去年版本中，我谈到：“毫无疑问，可持续性是我们时代的发展动力。”

我曾谈到，大家仍然很难了解到新冠病毒会以何种方式改变我们的生活，我们比以往任何时候都更强烈地关注着全世界所面临的问题。

新冠病毒无疑对我们构成空前的挑战，成为全球最大的风险。疫情放大了人类所面临的挑战，及对地球的影响，而且来得更快：从气温上升和气候变化到伦理，可持续生产；从个人健康和幸福到野生动物消失和海洋污染。人们越来越意识到，这类全球性问题是相互关联的。

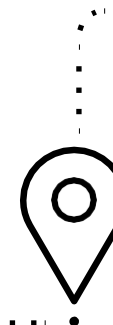


新冠病毒迫使许多人和企业不得不重新思考经营方式，如何具有复原与可持续性发展的能力。新冠病毒造成了史无前例的巨大困难和个人损失，从而促使我们必须将一个更美好、更安全和更可持续发展的世界摆在首要位置。

英格兰银行前行长Mark Carney称疫情是一种“非常糟糕的情况”，并强调后疫情时代，蕴含着巨大的绿色经济复苏机会。

对此，我表示同意——在后疫情时代，全球复苏中，Intertek应扮演的角色，这无疑是我与全体同仁所共同关注之所在。我们确信在全世界、人民和企业所面临的挑战方面，我们能够恰如其分地对其施加正面影响。

因为我们提出了“重建更美好”这一倡议。其符合Intertek‘更美好’文化的要求，使社会变得更美好。在此，我们并不认为企业或社会应仅满足于恢复正常。唯一的全球解决方案是：重建更美好。



CEO致辞续


在Intertek，我们通过加快自身可持续发展进程，以及产品与服务开发，同时帮助客户加快推进其可持续性议程，来应对这一挑战。我们关注三个重点核心领域：支持可持续性供应链、确保为每个人提供更好的个人安全，以及帮助整个世界完成向低碳经济的转变。在未来的岁月中，我们将鼓励全世界的人们加入我们的“重建更美好”项目，将涵盖政府、机构、监管部门、企业和消费者。

如果我们将一个更美好、更安全和更具可持续发展的世界摆在首要位置，这必将成为我们的传承和未来。

我们拥有一个碳减排收益模型。在过去三年中，我们的平均碳排放强度为每位员工4.5吨二氧化碳，低于整个行业每位员工12.3吨二氧化碳的平均值¹。

可持续性是我们5x5差异性发展战略的核心。我们确信采用系统性方法，‘以正确方式开展业务’是实现公司目标的唯一途径，并能够为所有利益相关方创造可持续价值。

1. 基于2018/19的公开信息，Intertek调查获得的行业平均值。

 更多有关我们差异性战略的信息，见2020年年度报告的第18页

将可持续性付诸行动

我们在全面质量保证（‘TQA’）方面拥有无可匹敌的专业优势，即在客户经营的各个方面提供有保障的解决方案——量身定制，为客户的可持续经营需求提供支持。

今天，所有利益相关方 – 员工、客户、消费者、投资者、供应商、社区、政府和监管部门，他们的期望持续提升。所有利益相关方要求企业通过明确目标、稳健行动计划和透明报告，履行在可持续发展方面的承诺——我们将不断完善我们的可持续解决方案，帮助客户按计划实现目标。

我们的可持续性经营解决方案

多年以来，我们对TQA项目进行了拓展，以提供具有真正深度和广度的跨行业及特定行业的可持续性经营解决方案，涉及各企业重要的经营领域，其中包括环境管理、产品、加工、设施、资产和系统。

我们的可持续性经营解决方案包括：

- 包括ESG披露验证和审核在内的可持续性保障；
- 包括培训和绩效管理在内的人员保障；
- 供应链保证 – 端对端跟踪和合规性；
- 质量和安全保证；
- 监管合规性；
- 环境 – EHS服务、碳和水足迹与
- 产品创新

我们的企业可持续解决方案

2019年，我们发布了全面可持续性保证（‘TSA’） – 世界首个独立验证的企业可持续性审核及认证项目。

我们的TSA项目基于十项标准，其对实现真正可持续发展的企业做出了定义。该类标准要高出ESG评级机构通常给出的标准，涵盖了利益相关方和投资者应考虑到的其它因素，其中包括业务复原力、风险偏好、企业安全以及增长和收益的可持续性。

我们的TSA方法采用了十项标准，从公司战略和公司管理角度，评估客户的可持续性。TSA项目的目标并不是为客户获得认证或更高的分数，而是帮助客户确定相应措施，以提升可持续性，其是真实、稳健和可评测的，并能随着时间推移，获得可持续发展。

intertek
carbonclear™

2020年，我们发布了世界首个独立的碳排放强度认证项目CarbonClear™，其可以使油气生产商评估勘探和生产各阶段的排放情况，以及验证生产一桶油当量，所形成的碳排放影响。这将可以推动消费者透明度和采购决定，并最终帮助实现油气生产的碳减排 – 对于实现全球碳减排目标，非常关键。

我们的2020年可持续发展进程

我们的观点与科学报告一致，即：如果无法实现对经济的快速碳减排，将会导致不稳定和恶劣天气相关的事件日益增加，从而造成显著的经济和社会影响。当气候变化对几乎所有经济领域产生影响时，暴露的等级和类型以及气候相关风险的影响会因领域、行业、地理位置和组织结构的不同而有所变化。

我们意识到应尽一切努力，减少自身产生的影响。因此，我们有必要通过自身减排和帮助我们价值链中的其他企业进行减排，以展示我们的全球领导力，从而减少气候变化带来的不利影响。

应将可持续性深植于我们的DNA中

与生俱来的可持续发展使命

130多年来，Intertek始终致力于实现美好，以一种开拓精神，将品质和安全融入到生活中。事实上，我们确信自成立伊始，我们就有了自己的使命，即让世界更美好。

可持续性对于我们在Intertek开展的一切工作，极为重要。可持续性深植于我们的目标、愿景和价值中，推动企业前进。们积极为客户提供支持，每一天都能有所不同，同时Intertek也在积极地一天天变得更好。

CEO致辞续

我们的经营活动可能不如其他行业那么消耗能源和资源，但作为一家跨国公司，我们意识到我们也在经受着与气化变化有关的各类不同程度的当地、监管、身体和社会经济风险。

2020年碳中和

为履行我们关于减少直接经营形成的碳足迹，我们持续致力于提升能效，购买清洁能源，比如可再生能源，并对现场可再生能源发电进行投资。

此外，我们已购买了碳信用额度，用于抵消直接经营范围1、2和3中的GHG排放，使2020年成为我们首个碳中和年。我们购买的信用额度有助于为认证的碳中和项目提供资助，从而使我们经营所在的区域真正受益，其中包括位于巴基斯坦的一个水电站项目、土耳其的一个发电项目、印度的一个风力项目以及巴西的一个森林保护项目。

有关我们环境可持续方法的更多信息，见本报告的39至43页。

我们的净零排放承诺

2017年，我们设定至2023年，将每位员工GHG排放减少5%的目标，并且进展顺利。

根据我们的‘更美好’方案，目前我们正制定全新更宏大的GHG减排目标，其将使我们朝净零排放方向努力。

我们已签署了“科学减碳目标”倡议，其意味着我们能够正式设定经独立认证的“科学GHG减排目标”。

我们的科学减排目标旨在将全球气温上升控制在1.5°C以下，并在2050年之前达到净零排放。

解决经营影响

2020年，通过鼓励员工发起当地可持续倡议和实施自己的能效减排项目，我们已在整个公司内更深入地推进可持续发展议程。

我们的员工已采取措施：

- 减少环境影响，其中包括减少垃圾生成，增加能效和投资再生能源；
- 通过慈善和教育活动，为社区提供支持；及
- 为员工的福祉，提供支持帮助

有关示例，见本报告第27页至第29页和第44页以及我们的网站。

帮助客户推进可持续发展进程

年内，通过我们创新的解决方案，我们帮助客户在自己的可持续性目标上取得进展。

有些方案是为了直接应对新冠病毒。例如：2020年5月初，我们发布了Intertek Protek™。这是关于人员、工作场所和公共空间的首个跨行业、端对端的健康、安全和幸福保障项目。

其他则是解决被新冠病毒放大的问题。我们的“工作-生活平衡认证”项目帮助企业为父母和护理者提供保护 – 尤其是受到明显影响的妇女 – 努力在其工作和家庭生活之间寻求平衡。

有关我们创新解决方案的详细示例，见本报告第6至第11页的说明。

卓越可持续性：赋予员工力量并鼓励他们

我们意识到在显著减少碳排放方面，不仅仅是设定‘自上而下’的目标。

为了做出真正的改变，我们相信所有人都需要知晓自己的碳足迹，赋予力量并鼓励他们采取长远措施，以实现减排。

这即是我们所称的“卓越可持续性”方法，其基于使全体员工能够了解其需求和权限，以便为采取实际行动提供支持。

2020年，我们制定了排放图表，以帮助各站点的团队了解其碳排放总量，从而在站点层级，发起倡议，提升其评测指标，并对其自身的环境影响进行管理。

我们所有的团队都拥有自己的可持续性数字空间，作为促进‘大众化’倡议的方式，因为不是直接视为企业可持续发展进程的一部分，所以支持原创、个性，并对我们的员工及其生活与工作的社区意义非凡。该数字空间也有助于站点以及国家间共享动态、见解和倡议，从而在公司内通过我们员工的成功经验来鼓舞他人。

可持续性不仅仅指净零

通过Intertek的全面可持续保证（“TSA”）项目，我们采用系统性方法，为客户提供支持，帮助他们从企业和经营角度，展望其整体可持续足迹，从而能够在公司的各个领域开展可持续性活动。

我们了解到目前有许多ESG标准和评级机构。这对于公司在其商业模式中建立明确、可评测、可认证和可执行的可持续目标造成困难。

我们项目中的十项TSA企业可持续标准建立在ESG和净零值之上，并指出真正的可持续方案应能够解决各公司的重要领域问题，其中包括环境、产品、加工、设施、资产、系统、公司政策和利益相关方。

在第二年，我们根据十项企业可持续认证标准，对自己开展的Intertek可持续性活动提交报告。该类标准涵盖的领域 – 以及我们对于可持续性的定义 – 如下所示：

- 质量和安全
- 风险管理
- 企业安全
- 合规性
- 环境
- 人文
- 社区
- 治理
- 财务
- 沟通和披露

CEO致辞续

无愧于我们自己的可持续发展标准

作为以可持续服务为目标的组织及全球领先的全面质量保障服务机构，我们对自己的要求必须与对客户的是一样的高标准。我们承诺Intertek会践行其企业可持续性认证标准，采用我们的TSA项目引导并制定自己的可持续卓越方法，从而起到引领作用。

在本报告第12~50页可以了解更多关于我们是如何践行自己的TSA企业可持续性认证标准的内容。

制定清晰的目标，为可持续性尽责

根据我们关于沟通和披露的TSA标准，我们深信真正透明、详实披露，并符合相关公司策略目标，对于向利益相关方证明企业履行可持续发展责任是必不可少的。

正因为牢记这一点，所以今年我们审核了可持续性披露情况，在本报告中，相关披露明显增加，这样我们才能实现真正透明与稳健发展。你可从我们的网站了解我们最近关于可持续性披露的计划，是否符合我们的TSA标准、GRI标准以及适用的SASB标准。

今年我们还审核了可持续发展地区，这对于我们的利益相关方非常重要，同时我们根据公司策略为那些地区制定了目标。

在本报告中，你可了解我们目标的详细内容，涉及健康与安全、客户满意度、员工流动、招聘、包容多样性、合规性，当然还有碳减排。



我们根据SASB、GRI，以及我们更全面的TSA标准制定的可持续发展目标及相关披露的索引，可访问 intertek.com/about/our-responsibility。

守护下一代以及#BBEB

在这充满挑战的一年中，我们的员工竭尽全力，尽责服务我们的客户，帮助他们应对越发复杂环境中层出不穷的风险，并在疫情期间稳健地运营。

这是值得庆贺并记住的时刻，是我们这个集体，遍布全球的43,800名Intertek英雄们所实现的，他们每一天都精准、稳步且充满热情地践行我们的目标。

现在我们的目标必须是鼓励全世界的人们，包括各地的政府、公司、机构、监管人员及客户，加入“重建更美好”（#BBEB）项目并聚焦三个优先领域：让供应链更安全，个人安全更有保障，以及建设更低碳的社会。

对我们而言，明年的目标将不只是回收利用，而是作为全球行动的一部分，共同努力，为所有人创造更宏大、更美好的生活。

Intertek所取得的成就，我相信“重建更美好”的倡议可证明是找到统一方法的关键一步，让全球领导者及革新者理清世界格局的复杂性并应对随之而来风险。最重要的是，我们对此很乐观，其会为我们年轻一代创造一个更好的世界，年轻人可能只占如今人口的20%，但是我们100%的未来。

我认为实现净零能耗的过程等同于50多年前人类要登陆月球般的挑战。那时人类做到了，所以我相信凭借我们的知识、智慧以及匠心，我们紧密相连的世界会更团结，共同找到应对如今各类挑战的方法。

我们已开始这一征程。现在正是我们相互合作，为建立更美好、更安全、更可持续发展的世界而发挥作用的时刻。



2021年3月31日起可观看我们“重建更美好”的微电影。在线了解更多信息：intertek.com/bbeb。

André Lacroix
首席执行官

我们的英雄

我们共同的目标——为全人类，让世界变得更美好、更安全、更可持续发展——确定我们要做的事情以及如何实现

我们的同事在疫情期间勇于突破，服务客户，帮助他们在越发复杂的世界中解决他们所面临的困难。这些当地的活动突显Intertek人是如何共同努力，为他们的客户、社区及整个世界带去特别积极的影响。

我们觉得这是值得庆贺的时刻，祝贺全球43,800名Intertek英雄们每一天都精准、稳步且充满热情地践行我们的目标。

在本报告后，将附几个2020年度的英雄事迹，供品读。



至第17页，品读更多我们的英雄事迹。



客户故事

支持我们的客户

100多年来，创新的可持续性服务以成为我们全球业务的核心。

凭借我们全球领先的创新能力与整合的保障、测试、检验及认证（“ATIC”）解决方案，以独特定位帮助我们的客户理解、实现并验证其当前及将来的可持续性目标。



案例研究 助力海洋清洁

在加利福尼亚州与夏威夷之间的大太平洋垃圾带，正如其名——海洋中最大的漂浮垃圾聚集地，但根据Ocean Cleanup，一家致力于消除世界海洋塑料碎片、微塑料以及丢弃渔具的非盈利机构，每五年可清除50%。

使用带浮筒系统的船队，其底部有个巨大的滤网。这项大扫除的第一步正在进行中，现在的焦点是让回收的塑料能被再利用，投入其他产品的生产，并在市场上销售。所有收入将资助将来的海洋运营项目。

Intertek很骄傲，能成为这个项目的援助方，我们为Ocean Cleanup的质量管理体系提供指导意见，对所涉及的材料开展测试服务，我们帮助设计可兼容的流程与文件编制，为产品生产提供安全且耐用的材料。

用Intertek的健康、环境和监管服务（“HERS”）全球业务直属领导Ayush Dhital话说，我们始终在寻找保护环境的方法。如他所言，“我们正处在一个临界点，可持续发展已是企业不得不做出的选择。我们很欣慰能为此出一份力，目标是解决我们所处时代最大的一个环境问题。”

案例研究 EPD开发实现100%满意度

Intertek团队从英国重要聚合物制造商Aquapak Polymers收到特别的“满分10分”的满意度评级，感谢他们为制定环保产品宣言（“EPD”）所做出的努力。

这份经单独验证并登记的文件，提供有关产品生命周期内环保绩效的信息，透明且可比较，是可获得的最严谨且实用的环保标签。

制定Aquapak EPD的Intertek团队采用详细的产品生命周期评估，对公司产品各个阶段对环境造成的影响进行计量，涉及采购、制造至处置与回收利用。该方法有着非常详实的科学基础，经多年的研究，并精准定位产品的主要环境风险，从而降低对环境造成的影响。

我们不仅与Aquapak Polymers继续讨论如何深入可持续性相关工作 - Aquapak Polymer给与的正面反馈也让我们赢得了更多其他项目。



客户故事续

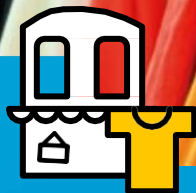


案例研究 提升纺织工业标准

与消费者一起提升纺织工业标准，体现他们在购买产品时更高的可持续性意识。我们在多个国家通过纺织品交易标准认证为纺织工业提供支持。

我们的目标是在行业内推动可持续性，并鼓励使用回收利用、有机或优先的材料，以减少或消除在生产环节造成的危害。

我们全球的纺织加工专家们可以在需要时提供环境、社会及化学品管理审计，他们了解客户供应商所在国当地的知识。Intertek是全球公认的独立第三方认证机构，按下述纺织交易标准提供认证服务：



全球回收标准（“GRS”）、回收声明标准（“RCS”）以及含量声明标准（“CCS”）

我们通过流程管理为客户提供支持，为整个认证生命周期提供指导——为他们提供所需的知识与工具，在三大核心领域实现重大改进，即纤维与材料、完整性与标准，以及供应链。纺织交易认证识别并分享从种植、材料、加工、可追溯性以及产品使用周期结束的最佳范例，从而降低纺织工业对全球水、土壤及空气资源的影响，还有对受行业影响或直接参与人员的影响。

可靠的解决方案

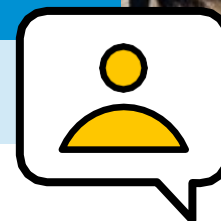
案例研究 药品批准的复杂流程

25余年来，Intertek 的HERS业务范围内的保健药品组帮助客户开发新产品并获得监管批准。

目前我们的药品顾问在获得美国食品药品监督管理局（“FDA”）以及加拿大卫生部在治疗中等及高风险骨髓增生异常综合征（“MDS”）以及慢性骨髓单核细胞性白血病（“CMML”）方面的新药合用、口服地西他滨与西地西他滨审批上发挥着重要作用。该药品将改善许多患者的生活品质，这类疾病的患者第一次被允许在家服药。

批准流程很特别。我们的HERS Pharma团队在支持药品开发项目诸多领域已有多年经验，包括研究-监控服务、研究报告评审、毒理风险评估以及白皮书编制。最近，经由FDA、加拿大卫生部以及TGA（澳大利亚）复审并批准的监管部分条例是由该团队操刀撰写。

同样地，Intertek团队以其独有能证明能提供一站式解决方案，包括我们在监管、安全以及合规方面的专业知识。我们的全球实验室网络还可同时提供生物分析、配方开发、质量控制及其它服务，从而支持临床开发与制造。



客户故事续

案例研究 为可靠采购制定新标准

Intertek的HERS同事在制定标准方面的专业知识保证了EcoReinforcement标准更新方案得以成功交付，该方案为钢筋工厂及制造商提供了可靠的采购渠道。

为总部在英国的EcoReinforcement委员会开发的该标准定义了公司需申请的工作要求及方法。



其中包括尊重个人、社区及环境的需求，将之视为一个整体。标准的新版本不仅是行业规范及地方法规，其目的是改变采购及生产活动。Intertek投入项目的努力还包括与利益相关方开展广泛的商议以及诸多涵盖项目各个方面的试点。同时创建了一整套全新的标准，能反映出最新的伦理实践及科学，涉及多个相关领域的可靠采购渠道，如铝及精炼钢。我们团队中的许多成员与EcoReinforcement委员会已合作10年有余，为他们提供详细的信息，用于开发并交付解决方案，如今可用于制定可靠采购的标准。



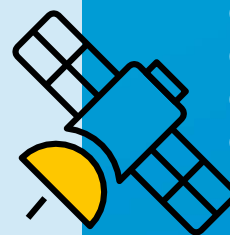
案例研究 新冠疫情下远程视频 检查数量增加

新冠病毒史无前例的传播已对商业及工业造成诸多影响——包括开展关键检验以及审计服务的能力，保证企业存续，更为重要的是保障员工安全。

当全球政府与企业限制第三方进入其办公场所，开展这类重要质量检验的可行性正受到威胁。

为了解决这一难题，Intertek正在增加我们的创新远程视频检验（“RVI”）服务的规模，其最初的开发目的是帮助能源供应链领域的公司，通过采用远程实时影像流及智能手机技术实现场地及设备检查。因此，我们拥有专业技术的检查员能在不达到现场的情况下，仍能实现在我们客户及其供应商的经营地指挥开展检验活动。重要的是，无论在哪里，无需降低安全标准，该项服务能确保继续开展质保检验活动。

另外，因为检验活动仍在现场进行，所有客户能在发现问题时立刻采取必要的后续行动，保证更快解决并提高生产率。



客户故事续

案例研究 保护世界遗产

联合国教科文组织（UNESCO）确认的世界遗产地Skellig Michael（Sceilig Mhichil）是位于爱尔兰Kerry县沿海的双峰形岩石，其是根据Archangel Michael命名，该岛屿曾是著名的修道院。

UNESCO确认该岛屿为世界遗产地，因为Skellig Michael修道士（在此建立修道院，从此成为特别的朝圣地）、岛屿独特的地形及恶劣环境之间具有历史意义的关系造就出杰出价值。另外，该岛屿是爱尔兰最重要的海鸟繁殖地之一，世界闻名，而且岛屿本身以及相邻海域成为Skelligs特别海鸟保护地，特别海鸟有管鼻藿、海鸮及海鸬等。

旅游活动有可能给岛屿独特的生态系统以及考古带来负面影响。

为了保护该岛屿，爱尔兰国家古迹管理局（“NMS”）与Intertek的能源与水环境团队签订合同，自其制定2020-2030年Skellig Michael世界遗产地管理计划（“SMP”）伊始，依据法规开展大量环境评估。

开展的评估包括：

- 战略环境评估（“SEA”），评估SMP是否对环境保护并促进可持续发展发挥作用
- 合适的评估（“AA”），评估SMP是否会对Skelligs特别保护地造成生态影响

作为流程的一部分，Intertek团队已对环境利益相关方及公众公示，以确保计划中已涵盖重要的环境及生态考量。

Intertek作为可信赖的可持续发展合作伙伴以及领导者，我们的声誉在各项使命中起着重要作用。

Intertek能源与水环境的负责人Beth Monkman表示，“我们很高兴NMS将这一与众不同的使命交予我们，在标志性的爱尔兰岛屿以及世界遗产地开展独立的环境评估，我们非常珍惜与当地的考古咨询公司AEGIS的合作机会，并会经常请教Cork大学的鸟类专家。

案例研究 助全球酒店业制定标准

Intertek协助阿布扎比的酒店成为世界上首批达到ISO21401:2018要求的酒店之一，该要求为全新的国际标准，证明酒店提供的食宿服务满足可持续性管理体系。

Saadiyat Rotana度假别墅在Intertek对其业务开展详细评估后获得了该认证，评估内容涉及327间客房与13间别墅，从食宿、洗衣服务至承包商管理、宴会与会议、内务、厨房管理以及食品与饮料。

该标准帮助企业满足可持续旅游开发的需求，涵盖的领域包括生物多样性、能源效率及废物管理、耗水量及排放、工作条件及事故预防。



这是Intertek提供的130个经营性可持续解决方案之一，其是我们独特的全面可持续保证（“TSA”）项目的组成部分。与联合国2030年可持续发展议程相呼应，制定该标准是为了帮助酒店服务业降低对环境的影响并实现联合国可持续发展目标（“SDGs”）。该酒店举办了一场特别的仪式，总经理Fabrice Ducry从Intertek产品营销区域总监（MENAP）Samir Ahmed手里接过证书。

Ahmed先生在活动中致辞，他说：

“今天，采纳类似ISO 21401的可持续性管理实践是在全球，包括阿拉伯联合酋长国，获得成功的关键。我们很高兴酒店定位，涵盖其所有业务流程，从整合的可持续性管理体系中获取回报，我们期待为酒店在全球，包括本地区的旅游及酒店服务业提供更多支持。”



客户故事续

案例研究 获得平衡的权利

对于许多父母和护理者来讲，实现工作-生活之间的平衡，仍是一项主要挑战。意识到该问题，根据有关协调工作和家庭生活需求的欧洲指令2019/1158，Intertek发布了工作-生活平衡认证项目。

这是特别重要的一个步骤。多变的工作时间安排对于妇女而言，平衡工作生活冲突时更难做抉择，导致他们在劳动力市场处于不利地位。

除了通常与性别平等认证一起实施外，我们也可以对该认证进行单独审核。

案例研究 增强在可再生能源领域的存在程度

通过进一步加强在快速增长的能源存储安全评估领域的竞争优势，Intertek台湾正奠定我们作为再生能源领域全球服务提供方的地位。

目前，台湾正加快采用再生能源，更新其区域电网。在此情况下，我们的新能效测试服务可以确保客户的产品能够在该日益重要地区发挥竞争优势。通过提供有关光电逆变器的新测试服务，我们帮助台湾电力公司加快再生能源的开发。

案例研究 素食认证标志

随着全球素食主义生活方式的快速流行，Intertek Global Softlines发布了素食认证标志，以及所有相关的认证和验证测试。我们制定了一系列内容，用于测试鞋类、服装和饰件行业的产品是否符合素食认证标志的要求。

内容范围包括从确保申请人的合适声明到筛检动物纤维。在此，采用先进的傅里叶变换红外光谱（‘FTIR’），筛检合成材料，并开展化学试验。

我们在香港和广州的实验室，早在2020年初就提供该项服务，随后在上海和深圳的实验室也相继推出了该项服务。



案例研究 Protek™ 生物安全标准

我们采用Protek™生物安全标准对拉丁美洲的一家主要酒店品牌 - Decameron酒店进行了认证，包括了九个国家30多个度假胜地的酒店，从而增强了该酒店集团的整体品牌影响力，由此受到其所有利益相关方的信任。



➤ 有关Intertek Protek™，我方系统和流程、设施、材料、表面材料、产品和人员防护认证项目的更多信息，见第21页和第43页的2020年年报。

为客户提供 创新

客户故事续

案例研究 健康饮水

Intertek正在墨西哥开展一个试点项目，为该国人民提供一个关于家庭饮用水质量的精确信息系统。我们与Rio Arronte Foundation展开合作，对试点城市蒙特雷和萨尔提略的家庭饮用水质量进行测试和报告。

水质更佳 的饮用水



Nikhil Kumar 能源咨询和数字方案部总经理兼负责人



案例研究 帮助实施印度的‘绿色电网’项目

Intertek正帮助印度制定复苏计划，从而大幅减少其经济相关的碳排放强度，并增强该国的能源安全。在美国国际开发署（‘USAID’）的资助下，制定印度的五年‘绿色电网’（‘GTG’）项目，从而将再生能源大规模应用到现有电网中。

通过提供有关个别电厂增加可再生能源的技术评估，我们为印度的GTG项目提供支持。

通过美国Intertek的精确分析支持和技术帮助，确定电网稳定性问题，并为三家电厂：Ramagundam（200MW）、Jhajjar（500MW）和Ukai TPS（200MW和500MW）提供有关提升效率和适应性方面的建议。

我们的能源咨询和数字方案部总经理兼负责人Nikhil Kumar也担任了该项目的高级电网集成顾问。同时就可行性报告草案的主要建议，与电厂操作人员、NTPC（前印度国家电力集团）和古吉拉特邦电力公司（“GSECL”）展开了交流。

‘更美好’方法 我们的方法

我们首创的“全面可持续保障”方案可帮助企业，包括我们自己，通过有关企业和经营可持续相关的标准，实现“重建更美好”目标。



有关经营可持续方案的更多信息，见 [Intertek.com/sustainability/operational](https://www.intertek.com/sustainability/operational)



我们的十项企业可持续性认证标准

在授予认证前，我们制定的十项企业可持续认证标准中的每项标准被分别用于验证某一特定的企业可持续发展主题，其同时适用于客户和我们自己。



质量和安全

通过管理体系认证、风险评估、内部审核及流程持续改进，提供保障。



人文

验证是否能通过展示具有帮助性、透明和公平的企业文化，采用相关体系和流程，吸引、培训和留住合适的员工。

> 更多信息，见第15页

> 更多信息，见第18页



社区

监督相关承诺的履行，以确保对当地社区和全球活动产生正面影响。



治理

除了为利益相关方的参与提供更多透明度外，还应负责构建可靠和多样化的治理结构。



风险管理

除了检验企业存续和灾难复原计划外，还应验证企业的保险总额、风险流程、控制和报告。



合规性

验证诚信原则。同时，明确高级管理层职责、合规监督与举报政策。

> 更多信息，见第26页

> 更多信息，见第30页

> 更多信息，见第33页

> 更多信息，见第36页



财务

在管理月报和预算控制的同时，帮助企业制定有关财务的长期计划、预测和战略管理。



环境

指导并做出相关努力，以应对气候变化，并实施资源管理、主动性保护及生态系统修复和减少废物产生，以及符合现有的环境保护法规要求。



企业安全

在保护数据、隐私和有形资产的同时，注意IP资产与网络风险。



沟通和披露

定义有关保持外部透明度的评测标准及内外沟通程序。

> 更多信息，见第38页

> 更多信息，见第39页

> 更多信息，见第45页

> 更多信息，见第48页

‘更美好’方法续

符合我们自己的标准

2019年，我们发布了全面可持续性保证（“TSA”）– 这是基于十项TSA企业认证标准的审核与认证项目。在此，我们确信已对一家真正实现可持续发展的企业进行了全面定义。

作为一家以可持续服务为目标驱动的企业，我们将自己摆在与被认证客户相同的高标准位置，并按照TSA标准，进行自我审核。2020年期间，我们的TSA专家对我们在全球的业务实施了TSA审核与认证。



可持续目标指数和披露说明依照 SASB, GRI 及我们自己更全面的TSA标准，可查询 [intertek.com/about/our-responsibility](https://www.intertek.com/about/our-responsibility)



保证所有利益相关方获得透明的信息，关键在于遵循“全面可持续性”程序。

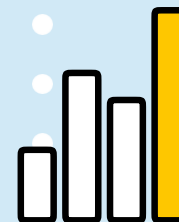
Ida Woodger
可持续发展负责人



我们的‘更美好’项目以实现全面可持续性

在本报告中，我们采用了十项TSA标准作为我们的报告框架，以证明可控、可比较、一致及可靠的披露。

关于可持续发展公司的TSA定义包括并超过了ESG及净零值标准。我们确信该方法展示了关于实现全面透明度‘更美好’的承诺，以及对利益相关方的责任。可持续性是我们5x5战略的关键所在，构成了我们日常活动和行为的基础。同时，我们知晓Intertek能够充分应对全球挑战，并产生积极影响。



‘更美好’方法续

对UN SDGs做出贡献

企业的主要贡献是提供就业、维持生计、支付税收以及支持社会和经济的发展。除此之外，通过自身影响力、反馈及行业协作，我们能够实现积极和持续的改变，以做出正面贡献。

作为“全面质量保障”的提供方，我们通过为员工、社区和环境开展的一系列内部活动，以及为客户提供的可持续服务，很好的贯彻实现了联合国可持续发展目标（‘UN SDGs’）。下列四个UN SDGs与我们的活动密切相关。

案例研究 德国实习计划

为了员工发展，我们提供了在职和课堂培训项目。支持年轻人创建其职业生涯，对我们来讲十分重要，尤其是在STEM行业技能人才短缺的这一背景下。

去年，Intertek在德国31名实习生参加了诸多的管理和技术专业培训。



案例研究 与阿曼石油开发公司的合作

我们与阿曼石油开发公司合作的国家目标方案，是“质量保障”培训和就业的首个项目。该方案为年龄在18岁和27岁之间的124名男性与女性学员提供培训和发展机会。



案例研究 Intertek珀斯的清洁能源项目

通过将多个经营品种整合到Intertek珀斯当地实验室的高性能设备中，消耗和生产方式均得到显著提升。在项目中采用可持续发展管理，使得能耗、水管理、太阳能利用和减排均达到显著提升。当实验室2021年投入运营时，安装的990kW太阳能系统可满足新实验室白天三分之一以上的能源需求。

案例研究 Intertek 瑞典的教育和性别多元化支持项目

Intertek瑞典关注当地的社区并参与其活动，鼓励女性在目前和将来能够选择工程领域方面的工作。他们与当地的高中和大学合作，向学生介绍Intertek的情况，并主办商业考察活动。同时，团队还在斯德哥尔摩的皇家理工学院开设Msc医疗技术项目课程。



品质教育
确保包容和公平的品质教育，为所有人提供终生学习机会

通过与高等院校建立更多联系，以及为年轻人提供与我们工程师和科研人员合作的机会，使更多年轻人掌握包括技术和职业技能在内的相关技能。



性别平等
实现性别平等，保障女性权利

我们将提升性别平等摆在首要位置。通过在业内吸引、发展和挽留更多具备才华的女性，我们持续致力于实现性别多元化。在支持性别多元化方面，Intertek拥有相关的政策、程序和倡议。



经济实惠的清洁能源
确保为所有人提供经济实惠、可靠、可持续及现代化的能源

增加我们的能源自给率，可以提升盈利能力和能源安全。我们对能源和加工效率进行评估，并在适当时候，投资太阳能系统，以实现能源多元化。



气候方案
立即采取行动，应对气候变化及其影响

气候变化是当今社会面临的巨大威胁之一，但排放仍然持续上升。有关气候变化影响及其应对措施的信息，请参阅我们的“环境”部分说明。

Intertek全面安全保障（TSA）标准



质量与安全

质量原则和安全原则是Intertek宗旨及运营的一部分，既是Intertek可持续发展的基础，也是100多年来Intertek为客户提供支持核心理念。

Intertek始终坚持对运营、产品和服务、供应链和创新等管理体系严格要求，兼顾确保质量、安全和可持续发展。



实质性主题

- 员工关爱
- 客户及产品责任
- 与客户合作

我们深知，把可持续发展原则整合到我们的质量和安全管理政策及体系中是何等重要，其中涉及：我们如何捕捉数据，以推动卓越运营；如何持续改进我们的客户服务；如何采用Intertek可持续采购政策；以及，如何确保我们员工的健康和安全。

持续改进工作是ISO 9001, ISO 17025认证以及我们大多数运营业务持有的其他质量相关认证、认可的一部分。我们遵循严格的绩效管理原则，其中包括：在我们质量管理体系的支持下，根据既定目标对我们的业绩进行衡量、记录，并且把既定目标作为我们业绩的基准。

业务复原力

Intertek在全球100多个国家设有服务网点，以便随时与客户取得联系，同时也便于我们实时了解客户所面临的挑战。作为一家大型的全球性组织，我们同样面临各种风险，我们的业务也可能受到我们无法掌控的因素的影响。自然灾害、流行疾病、恐怖主义、政治动荡、严重火灾、网络攻击以及极端天气，这些仅是我们在业务可持续发展战略中必须考虑的部分风险。

我们已针对各级别的业务设置了相应的工作流程，以便减少业务中断。我们在此次新冠大流行的应对表现充分体现了我们如何不断调整业务，以适应我们所处的业务环境以及我们所提供的服务，我们在保护员工健康安全的同时仍然做到了继续为客户提供必要的服务。

Intertek全面安全保障 (TSA) 标准 (续)

质量与安全

以客户为中心

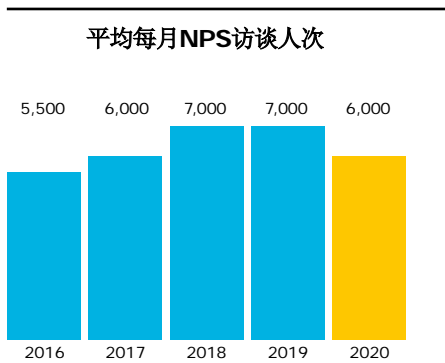
Intertek一直努力成为质量保障领域最值得信赖的合作伙伴，为此，我们向客户慎重承诺：Intertek将始终以专业精准、快速、热情的全面质量保障服务，为客户安全地制胜市场保驾护航。

Intertek整个组织的各个层面始终以客户为中心。我们通过一个大客户管理结构以及若干个专注敬业的销售团队，把我们的客户关系管理整合到我们的工作方法中。我们的市场销售业务团队与业务部门及业务所在国家的公司领导层密切配合，协力推动营销、销售及数字工具持续改进，从而确保客户参与的各方面均符合我们的TQA客户承诺。

倾听客户的心声

自2015年以来，我们一直在推广净推荐值（简称“NPS”）流程，以此倾听客户的心声。我们收集到的客户意见让我们对客户的所需所想有了一个深刻的认识，从而推动我们的创新工作向前发展。我们通过客户访谈始终专注于为客户提供“更好的”服务。2020年期间，我们仍然实现了每月访谈客户6,000+余人次。

我们拟将继续每月至少实现NPS访谈6,000人次。



捕捉正确的数据，优化操作

识别并管理可能影响我们服务质量的各种风险，这是我们确保客户满意度的关键。我们的5x5指标工具及流程能够帮助我们收集并审查销售、客户、员工、财务及卓越运营领域的绩效指标，该等绩效指标是我们实现严格绩效管理的基础。5x5指标为Intertek各个站点及团队领导提供了360°洞察视角，以便团队领导全方位了解各自的业务情况、指导站点工作以及做出决策，从而最终实现卓越业绩。

供应链

持续关注供应商

我们竭诚致力于通过“正确的方式经营业务”，坚持诚信经营，并且恪守我们鲜明的价值观，以此履行我们企业的社会责任。供应商在我们的可持续发展过程中发挥着重要作用。Intertek的可持续采购政策为我们的员工制定了供应商关系管理原则以及我们对供应商的期望。我们的员工在管理供应商关系时，必须严格遵守该等原则。

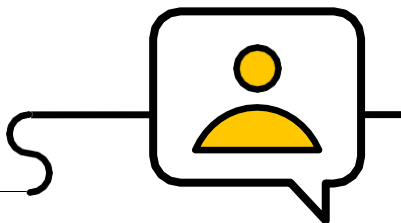
我们的采购方式

目前，我们在全球与数千家供应商开展合作。我们希望，所有的供应商都如我们一样符合国际社会所公认的人权、环境及质量标准，其中包括：符合当地的法律法规以及适用的员工福利及工作条件国际规定，例如：国际劳工组织（简称“ILO”）和道德贸易倡议的相关规定。

大型的全球性供应商在财务复原力、交付能力以及定价结构方面比较稳定，还有更好的定价和更高的利润率。然而，我们的供应链相当多样化，并且在地理分布方面比较分散。因此，我们的采购团队需要寻找区域及本地供应商。通过结构分明的采购流程，我们自行选择最佳供应商，同时继续对符合我们的业务及可持续发展要求的本地供应商提供支持。我们年度支出的50%以上是用于区域及本地供应商，这表明，我们积极履行我们在支持所在社区方面的承诺。



[关于Intertek的可持续采购政策，请访问我们的官网 \[intertek.com/about/our-responsibility\]\(https://www.intertek.com/about/our-responsibility\)](https://www.intertek.com/about/our-responsibility)



客户互动渠道



客户会谈



电子邮件及电话沟通



网页问询回复



研讨会及专题讲座



社交媒体沟通

Intertek全面安全保障 (TSA) 标准 (续)

质量与安全

我们的员工英雄

此次疫情期间，我们的员工竭尽全力为客户提供支持。以下仅摘录了2020年疫情期间我们几位员工的感人事迹。

Chirag Parikh

生产工程师，
Intertek电气



2020年期间，德克萨斯州的Chirag Parikh应公司要求去完成一个紧急项目。该项目事关为患有严重肺充血的病人建造医疗床。为完成这个项目，他曾两次从Plano 前往San Antonio，行程近1,200英里。Chirag工作了很长时间后，终于在周末完成了对两套医疗床的评估工作，而这些医疗床在评估完后随即被送往相关医疗机构。

Kevin Espiritu

经理助理 – 食品服务部，
Intertek菲律宾分公司



新冠疫情爆发期间，菲律宾首都马尼拉有许多企业纷纷关闭，公共交通也暂停运营。疫情封锁可能导致我们的业务中断。所幸我们的中心实验室仍有核心员工（其中包括Kevin Espiritu）在继续服务，我们才得以继续向客户提供Intertek的高价值服务。

Snow Yan

华为项目经理，兼食品检测服务团队，
Intertek中国食品分公司



华为的防疫团队向Intertek致信，向Intertek表示衷心的感谢，Intertek在疫情期间向华为提供了专业的食品审核服务，确保了130,000名华为员工的食品安全。我们通过提供个人防护装备，把感染风险降至最低，在封锁期间我们派出了15名食品审核员前往华为办公地点，仅仅历经六个工作日就完成了对华为公司125个食堂的食品审核。

Queenie Li

GMAP助理，电气及网络保障部，
中国区



有位客户急需Intertek出具一份出口认证，用于其出口电视机产品。此前，该客户花了四周多时间才从其他供应商处获得认证；而这次，Queenie仅在一周之内就从Intertek成功获得了认证，她说“我很高兴能为客户提供帮助。”

Céline Margerie

C&P咨询培训团队，
法国



由于受新冠疫情限制，公司在法国的团队迅速做出调整，为操作人员及生产技术人员提供日常在职培训，以确保持续生产重要药物。

Trust Ntshangase

Trust Ntshangase
CB 实地检验，南非



Trust Ntshangase做出的贡献超越了其职责要求，疫情封锁期间他始终竭力确保我们在南非的实验室能够全面正常运作。他不仅一大早开着自己的车接送操作人员上下班，而且还与区域实验室经理一道为我们在Durban的Island View & Sasol Wax蜡厂的同事安排公司车辆。

Azer Sanili

区域IT经理，Intertek
东欧及中亚地区



由于新冠疫情，阿塞拜疆许多家庭失去了收入或无法获得生活基本所需。在同事们的协助下，Azer Sanili发起了一个名为“Bigane Qalma”（请持续关注）的众筹，这是一个面向任何愿意参与该众筹的机构而开放的独立组织。共有45个急需帮助的家庭由此获得了重要的救济物资。

Francis Ampong 和 Paul Donkor



矿物质团队，加纳

由于疫情影响，加纳、科特迪瓦和利比里亚之间的边界被关闭，我们客户的钻机不得不停止作业，除非通过司机Francis Ampong和Paul Donkor的努力才有可能避免停止作业。于是，Francis Ampong 和 Paul Donkor在3月21日至29日行进了8,500公里，安全地从科特迪瓦和利比里亚的客户那里取回了样本，并且把样本安全地送到了我们位于加纳Tarkwa的实验室。

Intertek全面安全保障 (TSA) 标准 (续)



员工与文化

Intertek的首要企业目标是确保员工在安全的环境中充分投入工作。

Intertek极其重视员工。我们崇尚多元化、包容和平等，并且，我们营造的是一个全球同事相互信任的企业文化。这就是Intertek获得成功的基石。



实质性主题

- 关爱员工
- 人权及劳动者权利

Intertek的人才战略是激励员工，以此助力我们的事业达到新的高度。

员工参与、人权以及员工的健康与福利，这些是确保Intertek业务长期获得成功的核心要素。我们努力打造一支可持续发展的员工队伍，这支队伍不仅稳定、敬业，而且还致力于我们的组织、致力于我们的目标。我们尊重并保护员工在整个运营工作中以及所有业务关系中的权利。

我们的价值观

Intertek所秉持的价值观旨在指导我们认真工作每一天、为我们的目标补充动力、指导我们开展业务，以及为我们的愿景提供有力支撑，最终使世界变得“更美好”。

- 1 我们是尊重多元化的全球性大家庭。
- 2 我们坚持公平公正，秉承精准、快速和热情的服务宗旨。
- 3 我们彼此信任、愉快合作、携手共赢。
- 4 我们拥有未来，我们创造未来。
- 5 全面实现可持续增长。

Intertek全面安全保障（TSA）标准 (续)

员工与文化

确保员工健康安全并且保护员工的福祉

Intertek认为，员工、客户以及与我们业务相关的第三方，这三者的健康、安全和福祉至关重要。只有确保员工在一个安全的环境中全心投入工作，我们才能兑现对客户承诺。

我们旨在鼓励营造一个具有主动的健康安全（“H&S”）意识、行业最佳实践以及持续改进的企业文化，以此不断提高我们在全范围内的健康安全绩效。我们在整个集团内部实施的《安全作业综合指南》为Intertek所有的工作站点提供了一个共同且一致的健康安全标准基础。

其中包括：每个工作站点均配备有一名专门的消防管理员、急救人员以及健康安全代表。这些代表人员不仅有权调查健康安全事件并实施预防及纠正措施，而且还可以通过培训以及针对持续改正目标来宣传安全信息。

我们的全球健康安全“倡导”网络始终对我们持续改进健康安全工作表示大力支持。我们通过改善健康安全沟通网络，不仅在各个国家及地区都配备有一名联系人，而且还在全球范围内宣传相关信息及计划。

Intertek健康安全议程将继续以我们一贯严谨的报告及分析方式为基础，每个月为各个业务国家及各条业务线提供专门的报告，同时在5x5分析中为各个站点提供补充信息。

针对全球疫情大流行及其对我们员工的影响，集团精准回应、迅速反应，组建了一支集团新冠响应小组以及若干区域性的响应小组，响应小组均可升级汇报紧急问题并且可制定计划，对问题进行审查和批复。为了对员工提供更多支持，我们还新推出了一项适用于全集团的强化性健康安全政策，其中包括适用于关键员工的必要措施、适用于智能家庭办公的业务连续性规划，以及在社交距离、个人卫生及环境卫生，以及个人防护设备和温度检查等方面的政策。

2020年安全危害观测率有所减少，这主要反映出我们一些场所由于新冠疫情而导致活动水平下降，第二季度则是年度变化的关键驱动因素。这一影响同时也反映在急救事故水平上。这方面的表现令人鼓舞，并且急救事故水平与时间损失事故和医疗事故一致，同比下降幅度超过了危险观测的下降幅度。时间损失事故和医疗事故的减少情况因地理位置和业务线不同而参差不齐。事故同比下降幅度与总可记录事故率（简称“TRIR”）有关，2019年，总可记录事故率下降了21个基点，为0.40。

我们致力于持续回顾并改进我们的健康安全绩效。目前，我们已制定出新的总可记录事故率（简称“TRIR”）目标，即：我们的总可记录事故率（TRIR）将达到行业领先水平，等于或低于0.5。

这一新的目标将成为我们下一阶段健康和安全管理文化历程的一部分，并且将为我们继续实现零时间损失事件这一目标提供支持。

今年，我们制定了一系列新的健康和福祉内容，为员工提供支持。这一年中，地方宣传活动的重点始终是进一步提高员工的心理健康及身体健康意识。

此外，我们还推出了一项新的全球福利计划：**友善计划（Kindness）**。友善是一种个人体验，它将帮助每一位Intertek员工从小事着手，携手构建我们自己的个人力量及复原力，即：友善有助于我们重新焕发活力、提升我们的福利，同时释放我们的潜能。



总可记录事故率（简称“TRIR”）
下降
21个基点
2019年为0.40

健康与安全数据

数据分组	2020年	2019年	%change
危害观测	13,279	14,610	-9%
险肇事件	2,852	2,491	14%
急救事件	1,000	1,347	-26%
时间损失事件	65	155	-58%
医疗事件	108	125	-14%
意外死亡事故	-	-	-
总可记录事故率（简称“TRIR”） ¹	0.40	0.61	-21bps

1. 总可记录事故率（简称“TRIR”）是指每工作200,000小时所发生的时间损失事故、医疗事故及意外死亡事故的总和。

Intertek全面安全保障 (TSA) 标准 (续) 员工与文化

友善—我们新的 全球福利计划



案例研究

友善是一种个人体验，它将帮助每一位Intertek员工从小事着手，携手构建我们自己的个人力量及复原力，即：友善有助于我们重新焕发活力、提升我们的福利，同时释放我们的潜能。

如果说2020年教会了我们一个道理，那么，这个道理就是：我们所有人都应当友善。善待我们的地球、善待他人，以及善待我们的心灵。Intertek的宗旨是：让世界变得更美好、更安全并且更加可持续。现在，我们的员工比以往任何时候都更加努力，以确保我们的客户、我们的社区，甚至整个世界，都能够以尽可能安全的方式度过这段艰难时期。

2020年，我们面向全球员工推出了一项新的员工福利计划：友善计划 (Kindness)，旨在通过这一重要举措，为员工提供更多福利支持。友善计划以员工福利所涉及的六大核心领域为基础，即：人际关系；激励与自我激励；思维能力和自信；保持积极的心态；保持专注和培养复原力；以及情感支持。员工可在线了解这六大福利模块的内容，也可借助个人友善期刊关注自己的福利目标。



这个计划非常明智，也非常及时。2020年即将结束，2021年即将开启，在这辞旧迎新之际开启这个计划的确是正能量满满。大家好好体验这个过程吧！
Shelley Ashworth,
英国

这正是我们所需要的，不仅办公室里需要友善的态度，我们在生活中同样需要友善的态度！多谢想出这个了不起的灵感！

Ha Linh Nguyen, 越南

友善的态度不仅会让你自己有很大的改观，它还能使最多的人受益！这真是一个好消息！

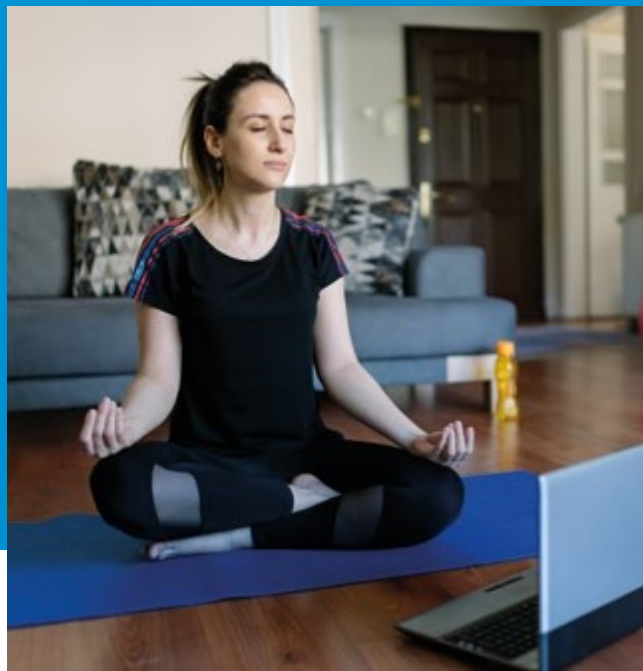
Danielle Cordeiro, 巴西

这个计划超赞！Intertek提醒我们，在考虑其他任何事情之前，我们得首先关心关心自己的福利。这真是太棒了！

Gilberto Triviño Vanegas,
哥伦比亚

这真是一个非凡且激动人心的计划，它对这个伟大的公司的每一名成员而言都意义重大。我们一起努力吧，让世界变得更美好。

Md. Riad Hasan Chowdhury,
孟加拉国



Intertek全面安全保障 (TSA) 标准 (续)

员工与文化

新冠疫情

从多方面来看，新冠大流行一直是一场可持续的危机。它已经对许多企业的业务复原力和连续性计划提出挑战，它不仅破坏企业的供应链，而且还对全球各地的人们和社区造成重大影响。

对我们而言，我们员工的健康、安全和福祉是一个可持续发展问题，这个问题的确始终是我们的首要任务。我们已迅速制定了一项全面的新冠疫情期间全球员工健康和福利政策，我们已根据事态的发展情况定期更新该政策，同时，我们也了解到更多关于管理新冠病毒的最佳实务。



获取最新资讯，请访问我们的网站：
intertek.com/about/update-on-COVID-19

有些员工在新冠大流行期间不幸染病，还有同事因新冠病毒而永远地离开了我们，Intertek大家庭由此悲痛万分。大家纷纷向这些同事的家属以及为他们感到悲恸的同事予以支持，我们的心与他们同在。

招贤纳士，奖励表彰

我们根据不同的工作地点和职位，遵循当地的公平招聘及平等就业的规定，以不同的方式招贤纳士。

我们将在网站上 (intertek.com/careers) 发布空缺职位，并且通过各种方式广招贤能。这些招贤方式包括：招聘机构、社交媒体、印刷广告、员工推荐、专业团体及协会、学校及高校。我们承诺：在可能的情况下为我们的工作职位招聘本地人才。为了在集团内部提供职业发展及进步的机会，我们在任何可能的情况都将优先从集团内部寻找合适的人选。

人才管理

为了抓住Intertek全面质量保障 (简称“TQA”) 价值主张所带来的激动人心的成长机会，我们不断投入各种资源，助力员工发展成长。我们旨在招聘、激励、聘用且留住最优秀的人才，从而为我们的5x5战略提供动力，为我们的业务增长赋能。

我们充分认识到员工参与对于推动所有利益相关方的可持续发展绩效而言意义重大。因此，我们按照Intertek全面质量保障 (TQA) 参与指数，对员工参与度进行考评。该指数是以我们差异化ATIC商业模式中可持续发展价值创造关键驱动因素为基础。每个月我们将根据下述指标对员工在各项业务中的参与度进行考评：净推荐值、客户维系、质量、员工自愿永久离职以及总可记录事故率。2020年，Intertek集团的员工参与指数考评得分分为89%，而我们的目标是达到90%。

2019年，Intertek员工自动永久离职率为13.8%；2020年，这一比率下降至8.7%，这样的比率完全符合可接受的行业标准。随着我们人才战略的逐步推进，我们力争把这一比率保持在15%以下。

我们本着“精益求精”的精神，鼓励员工不断学习有助于提升自己职业生涯以及有助于实现Intertek全面质量保障 (TQA) 客户承诺的新技能。我们的人才规划流程对于我们未来成功实施各项战略以及对于我们在整个集团成功打造自己的企业文化和价值观而言都至关重要。集团董事会整体负责确保提供适当的人力资源，以实现我们的长期战略以及实现可持续的业绩。此外，我们还将定期讨论领导团队的全球人才计划和继任计划。

对于与就业相关的各项决策，我们始终遵守相关司法管辖地所有适用的反歧视规定。我们对歧视和骚扰行为持零容忍态度。

奖励措施

在吸引、激励以及留住人才方面，奖励措施发挥着关键作用。Intertek集团在所有的业务地区均遵守当地最低工资标准及强制性社会缴费等各项规定。

Intertek集团所有的员工及高管一起遵守同样的薪酬政策和原则。集团的薪酬委员会将对这方面的工作进行监督。此外，大家可以查阅《Intertek集团2020年年度报告》第107页至114页，了解更多相关信息。

我们依靠本地管理层制定并且维护富有竞争力的薪酬制度，从而在现在以及将来吸引优秀人才加入Intertek集团。

我们按照当地的政策及指导方针，为所有员工提供薪酬。员工薪酬中有几个组成部分是固定的；但是，在某些特殊情形下，可以有所变动；固定薪酬部分包括基本工资以及各种员工福利，其中包括养老金（如果适用）。员工薪酬中的可变部分包括各种短期及长期激励。

表彰措施

我们抓住每一个机会，通过Intertek集团内部各种渠道，对业务表现突出的员工予以表彰。



大家可查阅《Intertek集团2020年年度报告》第85页至第88页，获取更多关于Intertek集团董事会与员工互动的相关信息。

案例研究 一起学习——卓越领导力示范展示

2019年底，Intertek启动了10倍领导力计划 (10X Leadership)，以此帮助我们组织内部的领导者在我们携手并进的过程中以及在个人前进的道路上发挥自己的最佳水平，最终实现“从优秀到卓越”。此计划由Intertek集团首席执行官André Lacroix发起，最初共有80名员工自愿报名参加。

经过为期一周的强化课程训练，参加此计划的学员员工获得机会与经过专门培训的内部教练一起工作。我们的内部教练帮助学员员工思考如何自行制定领导计划、如何培养突破性思维，这些都将有助于所有员工共同真正实现10倍业绩增长。

由于新冠疫情危机的影响，这个领导力培训活动未能持续到2020年。

但是，我们将在2021年及往后全力开展此项活动。未来几年，我们将为Intertek集团更多领导者提供学习成长的机会、赋予他们更多优秀的领导技能。

技能培养

我们相信，每一位员工都需要实现个人成长；并且，我们深知，如果我们每个员工不断成长、不断发展，那么，Intertek集团在“从优秀到卓越”的进程中将会前进得更快。过去几年来，我们在领导力发展这项议程方面取得了很大进展。

目前，Intertek已制定有若干个可覆盖整个集团的活动计划，从而可以为这项工作议程提供有力支持，其中包括：人才规划流程、为个人成长规划提供结构框架的10X成长旅程、帮助我们定义成功行为的10X能量计划 (10X Energies)，以及帮助我们解决关键发展问题的“10X方式！”培训 (10X Way!)。

Intertek全面安全保障（TSA）标准（续）

人才、文化

Intertek内部提供有多项计划，旨在为员工提供不同的内部和外部学习机会。

Intertek集团的每一位员工都可通过我们的“10X方式！”（10X Way!）平台或者另一个学习管理系统，完成入职培训、访问“10X方式！”（10X Way!）培训，以及完成必需的道德规范及合规培训、网络安全培训和强制性管控核心培训。

目前，员工已通过我们的学习管理系统共完成了216,000学时的在线学习培训。

我们的业务覆盖范围较广，因此，我们需要向员工提供不同类型的技术培训、教育及支持，其中包括：学徒计划、实习计划、大学学位及专业资格认证。目前，我们尚未对员工完成该等培训所需时间进行追踪统计。

Intertek的领导者们始终努力作为业内最优秀的领导者，我们也相信“精益求精”精神的力量；同时，我们也深知，我们的领导者必需培养团队成员并且促进他们不断成长。领导者在这方面所具备的能力将是影响到我们未来激动人心的成长发展最重要的因素之一。

案例研究 呼吁创新工作 有的放矢

Intertek英国公司专门举办了首届“10X创新马拉松”（“10X Innothon”）活动，借此发掘公司最具创新能力的人才及最佳创意发明，从而为Intertek英国公司的可持续成长议程做出贡献。

4月份，Intertek英国公司发起这项倡议，呼吁整个英国的创新人才组成团队，为公司发展献计献策，以解决公司在同事、客户、社区及环境方面所面临的各种挑战。该倡议的核心目标旨在为公司在英国各地的员工创造学习和发展机会，促进大家更好地相互沟通和彼此协作，同时构建新的沟通网络，以供Intertek英国团队分享见解，最终，为整个社会创造一个更加美好、更加安全、更加可持续的未来。

英国公司可持续增长工作议程



我们确保让所有的员工都能获得足够的指导、发展和培训，从而确保员工可以完全胜任自己的工作。

Intertek所有的员工（100%）每年都将至少参与一次与成长和发展相关的讨论。

保护人权

我们始终竭力确保以公平的工作方式约束员工，同时尊重员工。在集团内部，我们通过我们的劳动、人权政策以及道德准则对员工的各项权利予以尊重。Intertek各项政策和规则均是以《国际人权法案》、国际劳工组织工作基本原则及权利宣言，以及儿童权利和商业原则为基础，同时，我们充分尊重该等法规和原则。

我们不断评估我们对待人权的态度是否已反映相关法律的发展、新出现的问题以及是否已满足社会的期望。

我们提供员工职业道德培训，旨在教育所有员工认识到潜在的诚信问题，其中包括：人权、贿赂、贪污、非歧视以及员工关系。

我们的员工职业道德包括我们对现有的申诉机制及检举程序做出明确指导。更多详情，请查阅第37页。

Intertek发布的《现代奴役法声明》概述了目前集团内部以及集团的供应链中所采取的相关措施，并且概述了我们如何通过合作伙伴以及如何通过倡导采取各种措施来避免现代奴役和人口贩卖。关于此声明的相关详情，请查阅我们的官网。



了解我们的《现代奴役法声明》相关详情，请访问我们的官网：intertek.com/about/compliance-governance

员工代表和协商

我们尊重员工组织并加入工会的权利，并且员工可以在当地法律允许的情况下参与集体谈判。

同时，我们始终注意避免使员工代表遭遇歧视，员工代表可以在工作场所与工会成员公开接触。我们严格遵守关税结构以及我们与工会谈判所达成的各项安排。与此同时，我们也会就相关业务活动向员工通报并咨询员工意见。例如，我们尊重法定最短通知期限，以及，根据当地惯例和劳动市场的情况，就任何重大经营变更向员工出具合理的通知。我们的附属公司可根据当地需求定制自己的员工沟通及协商流程。

2020年，Intertek员工中有33%是独立工会或员工代表机构的成员。由于我们所在业务国家的立法各有不同，因此，本报告暂不报道员工工会成员相关信息。

Intertek全面安全保障 (TSA) 标准 (续) 人才、文化

包容、多样性以及性别平等

欢迎各类人才加入Intertek

Intertek实现“精益求精”的业绩取决于我们始终对创新理念持开放态度，因此，我们能够不断改进工作内容和工作方式。对Intertek而言，这意味着我们需要有一个真正多元化并且真正包容的组织。我们的多元化方式和包容的方式应远超种族、国籍及性别的衡量“标准”。

Intertek迄今已走过130多年的发展历程。我们遍布全球的若干个富有创新精神的公司共同发展、共同成长，造就了今天的Intertek。多样性始终是我们的本质核心，并且仍将继续为我们未来获得成功提供动力。Intertek的成员来自全球100多个国家，大家在背景、文化和信仰方面各不相同。如此多样化的员工队伍让我们成长为今天的行业领导者。

我们以透明、公平、客观的方式实施各项就业政策和措施，这表明我们是一个包容且多元化的全球大家庭。这些政策和措施包括所有与招聘、晋升、奖励、工作条件及绩效管理相关的政策。

我们的包容及多样化政策有助于我们形成包容的企业文化，在这种包容的企业文化中，大家各尽其能，每位员工的观点、意见和才华也会得到充分的尊重并且充分得到发挥，而非受到歧视。我们始终坚持以最严格的标准公平地对待每一位员工、尊重每一位员工，并且维护每一位员工的安全。

作为一家企业，我们希望我们能够始终具备适当的能力支撑我们实现集团战略。

我们承认，员工在背景及能力方面各不相同，但是，每一位员工都对Intertek做出了极有价值的贡献。多元化的员工队伍有助于我们借助员工对当地问题及文化的了解，从而了解我们的客户、与客户沟通，并且与众多客户开展合作。多元化的员工队伍有助于我们确保能够根据客户所需为客户定制服务，而提供定制服务将是我们实现销售增长、留住客户并且始终能让客户满意的基石。

我们深知，（管理层以及各个业务层面的）员工队伍应保持性别多样性，这一点十分重要。

为了符合《汉普顿-亚历山大评估报告》（Hampton-Alexander Review）的要求，同时为了支持Intertek董事会成员实现性别多元化，我们在此提供Intertek高层管理团队及其直接下属的性别平衡情况的相关数据：

	2020年*		2019年*	
	男性	女性	男性	女性
董事会	7	4	7	3
高层管理团队（简称“高管”）**	9	2	10	4
直接下属（简称“DR”）	83	26	88	21
合计：高管+直接下属	92	28	98	25

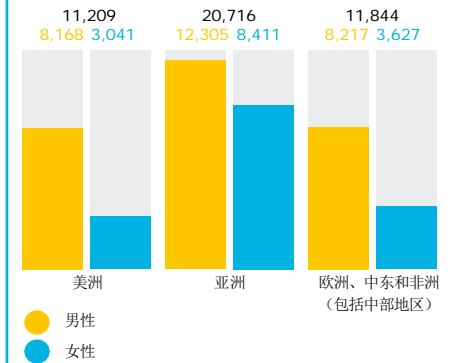
*分别为截至每年12月31日和10月31日的董事会、高管（Exec）以及董事（DR）的相关数据。

**根据《汉普顿-亚历山大评估报告》（Hampton-Alexander Review）加以定义。其中包括首席执行官、全球职能主管以及执行副总裁（EVP）。

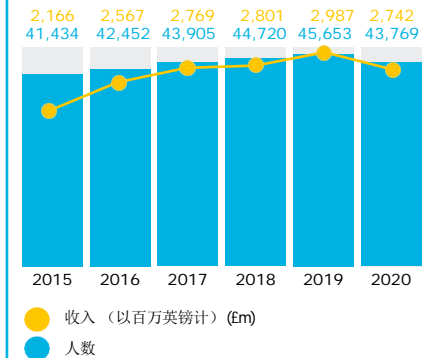
Intertek

高级管理人员的国籍 - 原籍国	
总计	205
英国	40
美国	39
印度	23
德国	13
中国大陆	11
中国香港	8
加拿大	7
法国	7
澳大利亚	7
越南	7
孟加拉国	6
爱尔兰	4
瑞典	4
其他国籍	29

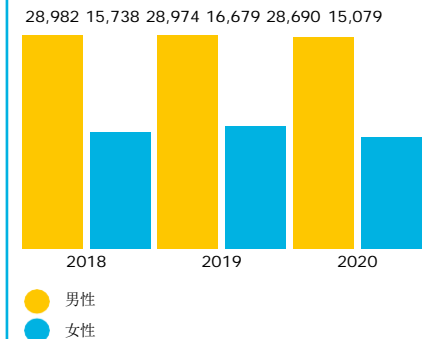
Intertek全面质量保障 (TOA) 专家，按区域划分



收入与人数



全面质量保障 (TOA) 专家，按性别划分



Intertek全面安全保障 (TSA) 标准 (续) 人才、文化

我们将继续发扬并支持Intertek价值观所推崇的公平、始终如一且谨慎的工作方式。Intertek是一个为员工提供公平就业机会的雇主，对此我们深感自豪。我们会考虑给所有符合条件的求职者公平的求职机会，不以求职者的性别、种族、宗教、年龄、是否残疾以及其他受保护特征为由对求职者区别对待。

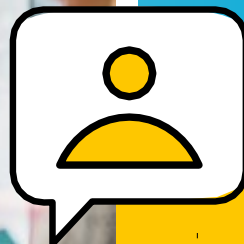
同时，我们还确保男女员工同工同酬，并且，我们始终致力于通过一系列措施，确保为员工提供一个充满活力且不带任何性别偏见的工作场所。在我们的工作场所里，员工可以凭借自己的才华和努力实现发展。为了加强这方面的工作，我们确保公司的外部招聘最终候选人名单始终保持性别平衡。

我们始终致力于平等对待每一位员工，并且，如有可能，我们还可以为员工灵活安排工作并且为女性员工提供相关指导，以此解决我们高层管理团队中性别人数的差距。我们的员工队伍应代表最优秀的人才，应当反应出我们所在社区的风貌，同时不存在任何性别偏见或其他偏见，这一点至关重要。

 Intertek英国公司出具的《员工性别薪酬差距报告》已发表在公司官网上。相关详情，请访问公司官网：intertek.com/about/our-responsibility

“接纳多样性”模式

我们提倡一切形式的多样性，其中涉及性别平等、性取向以及残疾，并且，我们所提倡的多样性应反映出更广泛的社会种族构成及社会结构。



已采取的多样性措施

性别多样性

我们决心培养并留住更多女性员工担任公司高级职务。

2020年最新资讯

- 自2017年以来，担任高级管理职位的女性员工人数增加了6.3%。
- 2020年，我们的董事会又聘请了一位女性董事。至此，我们的董事会一共有4位女性董事，占全体董事人数的36%。

我们的目标

对我们而言，使员工队伍的性别结构更加平衡，这一点至关重要。我们将继续吸引、培养并留住更多有才能的女性员工，尤其是高层管理职位的女性员工，以此持续关注员工队伍中的性别多样性问题。过去四年，Intertek集团中女性高层管理者所占比例持续提升。目前，我们的目标是，争取到2025年将这一比例提升到30%。



已采取的多样性措施

人才覆盖所有年龄段

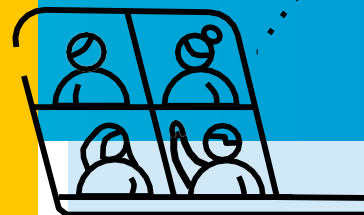
我们珍视每一位员工，不论其年龄大小，并且，我们已制定相关措施培养并留住人才。

2020年最新资讯

我们的业务比较纷繁复杂，因此，许多时候需要员工发挥自己的技术专长，而这些技术专长需要员工历经若干年沉淀才能锤炼而成。因此，我们有些部门的员工平均年龄较大。员工总体平均年龄：40岁。

我们的目标

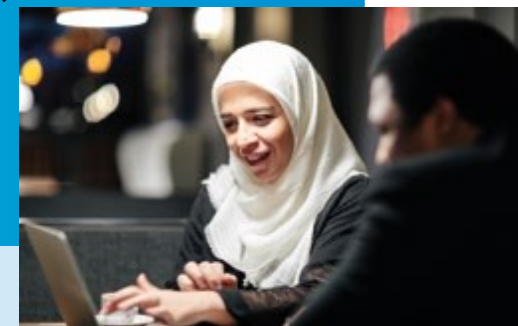
我们将继续开发主动积极的招聘方式，以确保我们的员工队伍在年龄方面呈多样化分布且分布平衡。



已采取的多样性措施

文化多样性（由于员工的国籍不同而产生的）

文化多样性为我们开展全球业务提供支持，同时也是我们获得成功的一个关键要素。



2020年最新资讯

Intertek的员工来自遍布全球的业务国家，而企业高层领导则来自34个国家。

我们的目标

我们致力于文化多样性，同时，我们将确保在业务所在国家招聘员工。

Intertek全面安全保障 (TSA) 标准 (续)



案例研究 Intertek集团表彰女员工的巾帼风采

3月8日, Intertek在全球多个公司驻地(其中包括我们设在印度和孟加拉国的公司)庆祝三八国际妇女节。我们秉承着“人人生而平等”这一全球主题,与Intertek所有的杰出女性一同欢庆国际妇女节。她们的贡献对于Intertek集团获得成功至关重要。更多员工还一起举办了庆祝活动,大家积极加入性别平等话题的辩论,推动公司在这方面积极变革。

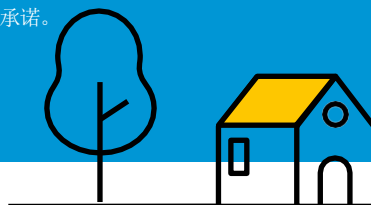
Intertek在孟加拉国的公司则举办了一场女性主题的庆祝活动,同时大家承诺共同创建一个性别平等的世界。庆祝活动包括竞赛、鼓舞人心的宣传视频,以及一位女同事动情地与大家分享了她曾如何克服极其艰难的个人困境。

案例研究 “妈咪小屋”

Intertek中国公司始终确保女性员工的权益得到充分的保护和尊重。目前,Intertek中国公司在某办公地点开设了一间“妈咪小屋”,专供孕期和哺乳期的女性员工使用。该办公大楼里其他公司的女性员工同样可以使用这间“妈咪小屋”,该小屋完全免费向女性员工开放。

案例研究 承诺加入The Valuable 500全球倡议

Intertek已签署加入The Valuable 500全球倡议,为此我们深感自豪。The Valuable 500是一项企业对企业的全球倡议,旨在释放全球残障人士的社会价值和经济价值。作为我们承诺的一部分,我们将把残障人士纳入Intertek的董事会议程,我们不仅作出坚定的行动承诺,而且还将在Intertek集团的内部和外部与大家共同实践这一庄重的承诺。



案例研究

Intertek澳大利亚公司的所有办公驻地均把社区服务作为优先事项,主动与传统业主、本地产权持有人以及老年人接触,旨在改善公司在社会服务方面的各项工作,其中包括招聘和采购工作。

结果,我们在澳大利亚全国范围内的员工中约有4%认为自己是澳大利亚土著居民或托雷斯海峡岛(Torres Strait Island)的居民,而在前几年,这一比例仅为1%。我们还希望当地社区能为我们提供项目资源(如有可能)。我们在Townsville, Charters Towers, Alice Springs, Kalgoorlie和Darwin都有项目,这些项目完全是由当地资源提供支持,我们另一个项目位于Hedland港,其中有80%的资源都是由当地提供的。目前,我们将对所有正在履行的合同采取这样的本地化方式。

案例研究

通过“奇怪的袜子”活动鼓励大家更加包容

Intertek中国公司的员工为“错袜节”提供支持,通过向智障人士传递关爱,以此帮助构建一个更加包容的世界。

为此,我们的员工与来自全球各地不同的公司和国家的人员一道参加了由无障碍艺途(简称“WABC”)组织的一项活动。无障碍艺途是一个非盈利组织,专为有精神健康问题或学习困难的人士提供艺术治疗服务以及进行公众倡导宣传。该组织旨在通过穿上并不搭配的袜子这一行为来促进社会更加包容、消除偏见并且富有同情心,同时帮助创建一个更加包容、更加多样化的世界。

迄今为止,“不同的袜子”倡议活动已经影响了数百万人的生活向着更好的方向发展。



Intertek全面安全保障（TSA）标准（续）



社区

Intertek的业务遍及全球100多个国家。因此，我们深知，我们不仅机会颇多，同时也肩负重责，我们必须为当地社区带来积极且持久的影响。



实质性主题

- 环境
- 社会影响

作为一个企业，我们通过多种方式为当地社区做贡献。我们为当地社区提供就业机会、志愿者，资助当地教育项目以及支持当地慈善机构，以此造福当地社区及邻里。

我们在每个业务所在国家以及每个业务部门都制定有自己的可持续发展议程，这些可持续发展议程均与Intertek的优先事项保持一致，也与联合国可持续发展目标相一致。同时，我们重点关注当地的业务运行及当地社区的工作。Intertek的可持续发展工作委员会在全球层面对我们的社区投资工作进行监督。

本章节，我们将为大家精选呈现部分活动亮点，以供大家了解Intertek同事们目前是如何在全球各地积极参与当地社区活动的。

Intertek全面安全保障 (TSA) 标准 (TSA) 社区



案例研究 台湾地区的Intertek同事积极献血

2月份和8月份, Intertek台湾团队与慈善机构远雄基金会 (Farglory Foundation) 合作, 共有116名Intertek员工积极献血, 以帮助减轻新冠疫情期间建立的献血中心所面临的血库压力。



案例研究 通过卫生审核助力残疾慈善机构持续运行

Intertek香港团队向Rehab Life颁发ProtekTM COVID-19卫生审核证书。Rehab Life是一家为残疾人士提供帮助的慈善机构, 尤其为生活在轮椅上的残疾人士提供帮助。

该慈善机构每天都要用一辆特别设计并且安装有特别装备的厢型车接送60多名残疾人士往返于他们的住址与医院。因此, 这辆运送残疾人士的车辆必须符合最严格的安全卫生标准, 这一点至关重要。

Intertek香港团队针对该车辆的几个“高风险”区域(包括后排座位、把手及车窗)提取了检测样本, 随后在Intertek实验室里对这些样本迅速进行生物分子分析。分析结果显示, 这辆厢型车24小时内卫生状况良好。

Alexander Mui于2017年创办了Rehab Life, 他说道, “我们很高兴把我们整个服务团队的卫生安全托付给Intertek。他们的工作效率以及全面服务的能力为我们提供了强有力的保障, 确保了我们为急需帮助的人士提供最优质的志愿者服务。”

Intertek香港团队还帮助Rehab Life以及其他慈善机构(包括VCycle)与Intertek的20多名客户开展合作, 把已经过Intertek测试的个人防护用品及其他重要供应物资捐赠给了500多名低收入人士, 他们中有街道清洁工, 也有收集纸板的拾荒者。

案例研究

孟加拉国新冠疫情危机期间, 当地医院里人满为患, 到处是呼吸困难的患者。而在此之前, Intertek孟加拉公司的设施团队早就未雨绸缪, 创建了一家虚拟医院。设施团队早已意识到可能会出现困难, 于是, 提前在孟加拉国全国范围内的Intertek实验室里都储备了氧气瓶, 建起若干个虚拟医院。一旦我们的员工及其家属需要吸氧, 医院又无法收治, 那么, 他们就可以来Intertek实验室吸氧。

自从开始提供此项服务以来, 我们的设施团队已经向好几个家庭提供了氧气瓶, 这些家庭都非常感激每一位与虚拟医院相关的Intertek工作人员。正如Intertek南亚区区域董事总经理Sandeep Das感言, “看到我们孟加拉团队应对疫情危机时考虑得如此周到细致, 并且采取了切实的行动在关键时刻让我们得以相互支持, 真是让人倍感欣慰。”

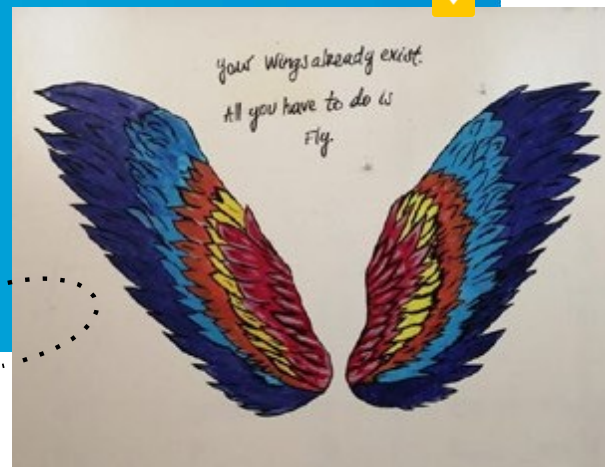
这几家虚拟医院还负责把感觉不适的员工护送回家, 甚至在有需要的时候帮他们预约医生以及安排住院。

案例研究 一诺千金

新冠疫情爆发后, 我们在阿布扎比的一个已经规划的社区项目受到威胁。面对困境, Intertek海湾地区团队在人力资源业务行业的服务合作伙伴Sally Khalaf决定继续履行承诺, 帮助阿联酋自闭症中心(Emirates Autism Centre)进行翻新工作。为此, 她组织了该中心的人员与当地的Intertek的管理团队多次会谈。

最后, 双方一致同意通过最低数量的志愿人员继续开展此项目, 同时确保采取一切必要的健康安全措施。

Sally和她的团队在两天内就完成了翻新工作, 其中包括绘制壁画。正如Sally所说, “我想感谢Intertek阿联酋团队的每一位朋友, 他们往返于九个地点, 通过捐钱、捐赠玩具、书籍和家具等方式使这个项目得以完成。我们中心的管理层及同事让我向Intertek阿联酋团队的每一位朋友转达他们的谢意——他们对中心的翻新结果很满意。现在, 我们的中心看起来更适合小朋友了。”



Intertek全面安全保障 (TSA) 标准 (续) 社区



案例研究 香港防疫包

我们的香港同事制作了特别的防疫护理包，其中包括口罩和洗手液等用品。这些防疫包已分发给香港10,000多名老人及70家养老院。

此外，我们的香港同事们还参与了多项倡议活动，以帮助减少贫穷对年轻人及老年人的影响。我们与Kelly Services公司以及多家慈善机构（比如：果园社企有限公司（Fruit Garden Social Enterprise））开展合作，并且前往小朋友和老年人的家里看望慰问。我们不仅了解他们的需求，而且时常通过我们的客户对他们提供帮助。例如：我们曾倡议动员我们的智能玩具制造商客户向贫困儿童捐赠玩具作为礼物。



案例研究 社会公益创意日

作为一家根植于STEM知识（即：科学（Science）、技术（Technology）、工程（Engineering）和数学（Mathematics）知识）的企业，Intertek积极与当地高校开展合作，为高校毕业生提供在Intertek集团实习和就业的机会。

随着我们的足迹逐渐向互联世界及人才保障领域扩展，我们也在不断发展我们的网络，同时不断扩大我们与当地学术伙伴及教育项目之间的合作。Intertek 加拿大催化剂团队的同事们创建了一个名为“社会公益创意日（简称“CD4SG”）”的倡议活动。此倡议活动把学生与富有创意的专业团队聚集在一起，通过两天的合作，为慈善机构创造出专业的营销资料。此活动有助于设计专业和公共关系专业的学生们为将来的职业生涯做准备。

案例研究 为学生提供支持

13年来，Intertek已为上海崇明岛的28名学生提供帮助。2020年，我们继续提供这样的支持，在接受我们帮扶的学生中，已有五名大学毕业后前来我们公司工作，另有五名大学毕业生加入了我们这个帮扶计划。

Intertek大中华区首席执行官Fred Bai表示，“这项工作对我们而言非常重要，看到这些年轻人克服早期的困难，成长为对社会真正有用的人才，我们对此倍感欣慰。未来，我们将竭力继续开展这个项目。”

案例研究 中国团队提倡节约粮食

节约粮食已是中国面临的一个非常紧迫的问题 – 以至于中华人民共和国主席习近平已呼吁中国所有的家庭和组织的避免浪费粮食。

Intertek全力支持这一倡议，与Food Bank Network和Food Hub慈善机构开展合作，收集食品及其他家居必需品，分发给有需要的人士。

此外，我们的香港团队还为Feeding Hong Kong慈善机构提供免费的食品安全检测服务。Feeding Hong Kong慈善机构从餐饮商处收集捐赠的食品，然后把它们分发给无家可归的人。我们现在也是该慈善机构的质量控制合作伙伴，我们将帮助该慈善机构确保所有提供的食品始终安全。



Intertek全面安全保障（TSA）标准（续） 社区



案例研究 免费提供个人防护装备（PPE）培训

Intertek Softlines团队与Business Assurance公司开展合作，为外部听众免费提供培训课程，教他们如何正确使用口罩和防护服。通过这项合作，我们不但成功解决了针对不同的工作任务如何正确选用口罩这一问题，而且还解决了选择个人防护装备所需考虑的质量因素这一问题。我们已向来自美洲所有国家的2,500名与会者举办了专题研讨会。

案例研究 阿塞拜疆团队提供至关重要的救济包

由于疫情影响，阿塞拜疆有许多家庭失去了收入来源或者无法获得日常基本必需品。于是，Intertek东欧及中亚地区的区域IT经理Azer Sanili，在同事们的帮助下，发起了一项名为“Bigane Qalma”（请多留意）的众筹计划。该计划面向任何自愿参与的机构开放。最终，此次倡议获得的筹款让45个急需获得帮助的家庭得到了至关重要救济物资。

案例研究 为残疾儿童提供支持

Intertek西班牙公司的同事为Fondacion Seur慈善机构提供支持。该慈善机构为残疾儿童提供帮助。该慈善机构通过收集可回收的塑料瓶盖，把所得收入用于购买特殊设备，例如：轮椅以及其他医疗设备。自2017年以来，我们的西班牙团队就一直为这项倡议活动提供支持，今后仍将提供继续支持。

案例研究 为危重患者使用的医护设备提供“排队叫号”服务

Intertek北美医疗团队目前正在通过我们新推出的危重患者医护设备“排队叫号”服务，为抗击疫情贡献绵薄之力。我们的北美医疗团队所表现出的工作热情、快速的响应能力以及专业的知识始终令人鼓舞，最终使电子/医疗设备得到即时的关注，从而确保迅速测试、认证该设备，然后再迅速分发给医护人员。



案例研究 为南非中小企业赋能

我们深知，中小企业在南非的就业、创造就业机会以及经济增长方面发挥着关键作用。于是，我们推出了企业及供应商发展计划，其目的是为了在我们自己的供应链范围内以及在更为宽泛的经济中，为黑人开设的中小企业赋能，从而使其实现可持续增长。

Intertek南非公司的同事们积极支持这项计划，他们已经与当地组织打了很长时间的交道，其中包括：与Bevies护理中心以及Masizane服务中心已有长达15年的合作。这些中心所做的社会工作将对KwaZulu-Natal省贫困儿童的生活产生深远的影响。今年，又有几位客户因此受益，其中包括Zazele培训发展公司。该公司与弱势背景的企业家开展合作，为他们提供培训、设备，并且帮助他们创业。

案例研究 Kinderhook社区太阳能项目

Intertek已与East Light Partners公司开展合作，该公司是我们5MW地面安装社区太阳能项目（Kinderhook Solar项目）的固定客户。该项目位于纽约州的Kinderhook，涉及19,000多块太阳能电池板，预计年发电量将超过9,000MWh。这些清洁环保的太阳能电量足以满足大约1,000个家庭的用电需求。

社区太阳能项目能让社区里所有的成员都能享受太阳能带来的经济好处及环境好处。如果社区内有成员无力或不愿安装太阳能电池板，太阳能带来的经济及环境好处尤其明显。如果有人没有房产或者没有自己的屋顶，那么，通过这个项目就能使大家都用上太阳能。这对于租客或者住在共享建筑里的人们而言将是一个颇有吸引力的备选方案。

Kinderhook太阳能项目地址位于一条州高速公路旁边，这里曾是一片空地。项目工地将于2020年10月竣工。Intertek已承诺，将以公共事业贷款的方式购买该发电设施所生产的高达40%的能源。其余的贷款将出售给已认购了该项目的当地居民。



Intertek全面安全保障（TSA）标准（续）



公司治理

作为一家可持续发展的组织，Intertek始终把责任贯穿于整个组织，以打造一个多样化的公司治理结构；以外，我们还设有透明的利益相关方参与计划。



实质性主题

- 公司治理
- 合规及法规

Intertek集团董事会负责整个集团的管理工作，而集团战略则是通过集团领导团队实施执行。

这方面的工作包括：确立我们的价值观和标准，以及监督可持续发展及企业责任的执行情况。

Intertek集团管理团队将定期讨论可持续发展给集团带来的风险和机遇，并且将每年至少实施一次正式评估。

Intertek完整的公司治理报告及财务报表将列示在集团年度报告中。在我们业务所及之处，我们始终把责任贯穿于Intertek的方方面面，始终聚焦于我们庄重承诺的领域，竭诚为客户提供支持，并且对我们的员工及社区产生积极的影响，同时把我们对环境的影响减至最低；我们始终以“正确的方式开展业务”，诚信经营，并且通过每天践行我们所秉持的价值观来开展社会责任工作。



关于2020年Intertek集团年度报告及会计报表，请访问我们的官[intertek.com/investors/year-in-review-2020](https://www.intertek.com/investors/year-in-review-2020)进行下载。

Intertek全面安全保障 (TSA) 标准 (续) 公司治理

可持续发展工作委员会负责对Intertek的可持续发展工作定期进行监督，旨在推动实施集团内部各项举措，同时提升我们向外部客户提供的各项可持续发展服务。委员会成员将每月召开例会，结合Intertek的可持续发展战略，对工作中取得的进展进行评估。例会由首席执行官主持召开，首席执行官对执行层面的可持续发展业绩述职负责。

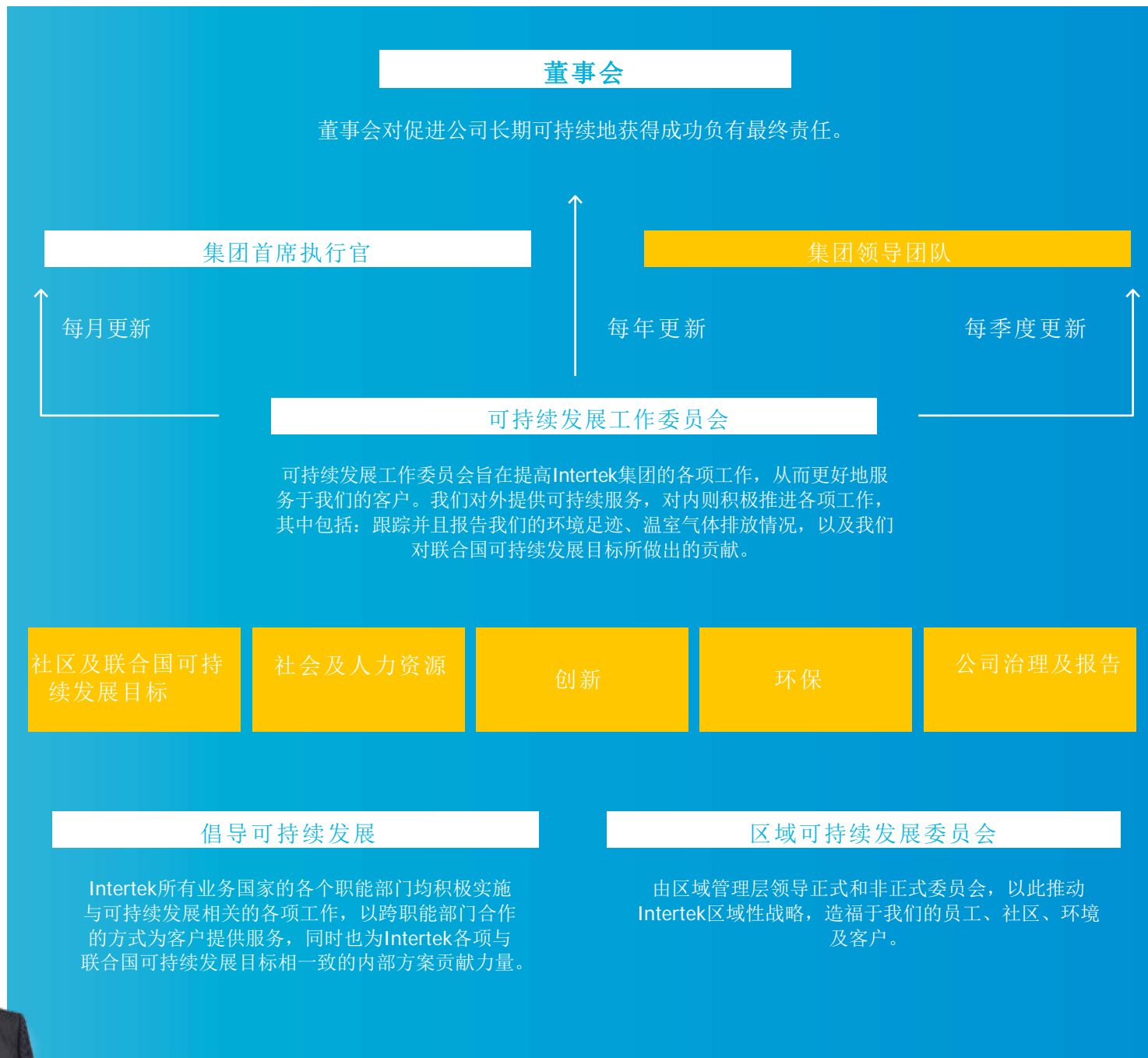
Intertek集团将向集团内部及外部的利益相关者展示集团的价值观，同时展示我们在集团政策和可持续发展方面所取得的进展。

案例研究

庆祝阿联酋团队取得卓越成绩

2020年初，Intertek集团前任董事长David Reid爵士访问了集团位于阿联酋沙迦的卓越中心。该中心的团队不仅充满活力，而且始终以客户为中心。团队在工作中表现突出，因此，David Reid爵士对团队给予了表彰并表示祝贺。

David Reid爵士参观了该中心占地38,000平方英尺的设施（包括燃烧、机油调整监测设施、扫描电子显微镜、食品和水以及P&IA分析实验室）。他在参观后表示，看到我们的创新内容、专业所长和专业知识在此发挥作用真是令人欣慰。接着，David Reid爵士主持召开了公司员工大会，奖励了表现最突出的员工以及长期在岗位上敬业奉献的员工，并且和大家一起讨论了员工特别感兴趣的多项活动。



Intertek全面安全保障（TSA）标准（续）

公司治理

关键价值



增加



保持不变



减少

重要议题

利益相关方参与

我们深知，确定出与Intertek的业务及利益相关方有关的关键可持续发展主题并且把该等主题按优先次序进行排序，这项工作十分重要。2019年，我们实施了独立的重要性评估，以确保Intertek能够以恰当的方式处理当前的各种观点以及新兴出现的各种趋势。

今年，我们认为，我们应当结合外部趋势识别出实质性主题，以此构建我们的运营环境；我们得出的结论是：为了反映其中某些问题正变得日益重要，我们需要对这些问题给予更多重视；但是，与上一个报告期间相比，实质性主题及主题边界列表中的内容都没有明显变化。

重要性评估工作特别考虑了与可持续发展、企业责任以及环境、社会和公司治理（ESG）等领域相一致的主题，并且评估分析了由各种内部来源及外部来源提供的数据和信息，以确保考虑并捕捉到所有的潜在主题。此次采用的评估分析方法符合问责制AA1000原则、GRI可持续报告标准、国际综合报告理事会（IIRC）、国际非营利环保组织CDP、联合国可持续发展目标、道琼斯可持续发展指数（DJSI）以及可持续会计准则委员会（SASB）的指导方针。该评估流程确保以恰当的方式顾及了研究范围内所有的相关主题。

我们的重要性评估主要分以下几个步骤实施：

1. 对一系列外部及内部来源提供的各种见解及信息进行分析，确定出与我们业务相关的问题。
2. 通过第一步的分析，形成一些实质性主题的基础。
3. 请代表诸多业务领域的内部利益相关方按照这些主题的重要性大小，把这些主题的重要性进行标注并列示出来
4. 2020年，我们对实质性问题进行了评估，把这些问题的重要性级别与上一年进行对比，看看这些问题的重要性级别是提高、下降还是保持不变。

2020年实质性主题的重要意义



与客户合作



我们倾听客户意见、持续改进服务，以确保始终能让客户满意。



关爱员工



我们恪守Intertek价值观，持续促进以公平、一致且谨慎的方式开展业务。由此确保Intertek的战略及文化能够为员工提供一个恰当的平台，使员工不仅能够实现自我成长和职业发展，而且还积极参与社会责任活动；通过提供优质、安全且可持续的生活，支持Intertek兑现承诺，让世界变得“更美好”。



多样性且包容



我们确保为员工提供一个良好的工作环境，使员工能够感知到自己被公司重视并且能够在工作场所安全自如地履行工作职责。我们通过员工包容及多元化政策消除员工歧视，从而确保员工在工作场所中得到公平对待，同时感到公司尊重并包容员工。



环保



我们始终竭力把环境影响降至最低程度，其中包括：对我们的废弃物、资源、用水及能耗加以管理，同时提高我们利益相关方的环保意识。



社会影响



我们不仅支持社会经济发展，而且支持地方社区参与各种活动。



人权及劳动者权利



我们始终坚持“以正确的方式开展业务”，其中包括根除现代奴役。



客户及产品责任



我们竭诚为客户提供最优质的服务，从而助力客户能够通过其产品对社会产生积极的影响。



合规及法规



作为行业领导者，我们深知，合规要求与业务可持续发展，二者之间相互关联。这意味着，我们需坚持践行Intertek价值观；在任何情况下，我们自己每时每刻的行为都应当符合最严格的道德标准和诚信标准。



隐私及安全



我们遵守所有的隐私安全和数据安全法规及承诺，同时确保我们的商业资产、机密信息及利益相关方受到保护。



公司治理



质量原则和安全原则作为Intertek宗旨和运营的一部分，既是Intertek可持续发展的基石，也是一百多年来Intertek持续为客户提供支持核心理念。

我们的全面安全保障（TSA）标准（续）



风险管理

我们通过系统的风险管理提升复原力。

这有助于建设强大的企业文化。该企业文化以可持续发展为目标，以风险管理为核心，内容包括了解和管理供应链合作伙伴的风险。



重要议题

- 员工关爱
- 治理
- 合规与法规

风险管理是我们组织可持续发展的关键。由于能够识别和优先考虑影响我们业务的机遇和威胁，我们可实现长期目标，从而实现可持续发展。

Intertek采取了端到端的风险、控制和合规综合管理法，该方法将风险管理贯穿到业务的各个环节；使我们能够根据风险环境变化情况动态调整控制措施、政策和保证活动；确定风险识别和风险减轻措施的责任和监督职责，以确保其有效性、相关性和灵活性。

我们的风险管理整合框架

公司建立了部门、区域和职能风险委员会框架，将风险管理贯穿到整个组织中。这些委员会按季度召开会议，以采用领先和滞后风险指标仪表盘以及风险减轻行动计划等工具对其职责范围内的风险进行识别、监测和评估。

各委员会负责评估其风险环境是否正在发生变化，其是否实施了正确的风险减轻行动计划，是否需要采取新计划或不同的计划应对新风险或变化的风险。

风险委员会向我们的集团风险委员会报告，而集团风险委员会在历届董事会会议上提交风险与减轻行动报告。

我们的全面安全保障（TSA）标准（续）

风险管理

公司风险识别与减轻综合法

在Intertek，公司的风险环境由新风险（潜在风险或预期风险）和系统性风险（实实在在的风险，我们经营过程中实际存在的或固有的风险）。新风险通过可感知的可能性和影响进行评估，采用“三道防线”模式的减轻行动计划解决。系统性风险采用我们的内部控制措施、政策和程序解决。

我们的风险识别和减轻方法属于集成、动态法，因为我们的风险委员会持续评审新风险，在新风险开始演变为系统性风险（实际风险，而不是潜在风险）时，识别新控制措施、政策和程序，以便我们可以采取新的系统性减轻措施。

我们风险保证综合法。

为保证适当、有效地识别和解决风险，我们采用了风险保证综合法。我们采用综合性保证地图。该地图包含我们的所有新风险和系统性风险，并通过确定负责管理、控制和监督这些风险的职位和职能，建立了所有风险的保证框架。

这一强有力的保证的有效性主要通过我们的内部审计职能（审核我们的财务控制措施和风险）、合规职能（审核我们的非财务、运营控制措施和风险）以及我们的网络安全团队（审核我们的IT控制措施和风险）。

我们的风险治理和监督综合法

董事会最终审查集团的风险、控制和合规以及减轻行动。审核委员会负责审核风险框架的充分性和有效性。如果治理和监督法识别了新风险，或者确定需要新的控制措施、政策或程序，则实施这些变更，并将其反馈给风险委员会框架，以便可通过治理和监督实现我们风险识别和减轻行动计划的动态变更。

业务连续性与灾难恢复


由于我们的业务不断拓展，我们承认各业务线和职能都有其特定的业务连续性与灾难恢复需求，包括内容范围、信息、深度和范围。因此，结合业务连续性管理体系（ISO 22301:2012）提出的要求以及我们的良好实践经验和观念，我们提出了一般准则。

与气候变化有关的风险和机遇

近年来，随着态度的转变，以及新法规的颁布（以反映时代变革），业务格局已发生了根本变化。我们认识到，如不能实现经济迅速“脱碳”，将发生日益动荡的严重的天气相关事件，造成重大的经济后果，而这一认识与科学报告不谋而合。尽管气候变化几乎影响所有经济部门，气候相关风险的暴露程度和类型及其影响因部门、行业、地理位置和组织的不同而不同。我们自身的业务可能不如其他一些行业那样消耗大量能源或资源，但是作为一家跨国公司，我们承认，我们也面临着与气候变化相关的各种类型和程度的本地、监管、自然和社会经济风险。

气候相关财务信息披露特别工作组

气候相关财务信息披露特别工作组（TCFD）是一项市场导向计划，旨在制定气候相关财务风险的强化应对措施。减轻和管理气候变化相关风险和机遇对于天祥是至关重要的，因为它有助于我们实现目标。

 有关我们风险框架有效性的更多信息，参阅我们2020年年度报告第80页和103页。

我们的全面安全保障（TSA）标准（续） 风险管理

风险与机遇评估

本报告以及我们的CDP披露中的披露内容涵盖一些TCFD建议。今年，我们的重点是查找差距，制定2021年全面实施时间表。更多详细信息参阅第40页“环境”部分。

对于Intertek，气候相关风险（例如极端天气模式、缺水、水灾等自然灾害）可导致公司业务或供应量中断，并影响我们的客户。

为结合各国、业务范围和职能分析集团范围内的气候相关风险，我们采用风险管理整合框架。为此，我们将气候相关风险（与未应对气候事件或气候相关法规有关的风险）纳入我们的‘行业和竞争格局’主要风险（参阅2020年年度报告第59页），并据此在我们的长期生存能力评估中反映这一情况。

对我们而言，气候相关机遇主要涉及提供支持客户应对气候相关风险的服务。这些机遇确定后，我们的相关业务部门和创新团队将对其进行分析，进而制定适当的策略。

案例研究 碳强度独立认证

CarbonClear™是我们的突破性全球计划，为企业提供独立的碳强度认证，以便企业对其整个油气生产资产组合进行碳强度认证。

CarbonClear™认证旨在提高碳排放绩效的透明度、准确性和保障性。2020年7月，我们有幸向欧洲领先的独立油气公司Lundin Energy颁发了北海中部Edvard Grieg油田认证证书，这是我们的颁发的第一份证书。除了提升企业信誉和保证外，我们的CarbonClear™还是整个能源行业促进投资和提高减少碳足迹绩效的催化剂，帮助我们的客户重塑美好未来，实现碳减排，造福当代和子孙后代。

intertek
carbonclear™



我们的全面安全保障（TSA）标准（续）



环境

我们每个人都有责任保护地球的未来。在 Intertek，我们希望了解我们的组织对环境的影响，并在气候变化、资源利用、生态系统、废物管理和废物减少等方面减轻其影响。



重要议题

- 环境

我们的利益相关者越来越关注气候危机的后果，并期待我们找到更具可持续性的解决方案。Intertek 在提高员工、供应商和客户对气候变化和限制国家资源利用的认识方面发挥着重要作用。因此，我们的目标是以一致的方式提高我们所有站点的运营效率和自然资源效率。

治理

环境治理涵盖从董事会和 Intertek 每个站点在内的所有组织机构。我们通过一系列环境指标监测站点级别的活动，并与站点合作，减少能源消耗并限制温室气体 (GHG) 排放。管理整个集团的气候相关风险和机遇的治理工作已纳入我们现有的治理框架，见 31 页。

我们的全面安全保障 (TSA) 标准 (续)

环境

气候相关财务信息披露工作组 (TCFD)

Intertek 致力于贯彻 TCFD 的建议。在 2020 年，我们针对 TCFD 的 11 项建议，审查了我们的立场，并成立了一个跨职能工作小组，以便执行所需的治理和策略，用于与气候相关的风险和机遇、以及用于评估和管理这些风险和机遇的指标和目标。

我们的碳减排目标

Intertek 的客户依赖于我们在安全、质量和环保方面的专业知识，以确保他们的产品符合全球市场的期望。作为全球领先的全面质量保障 (TQA) 供应商，Intertek 将继续致力于内部减排工作。我们首先在 2017 年设定了减排目标，到 2023 年，我们的人均二氧化碳排放量将同比减少 5%，我们正在稳步实现这一目标。

2020 更新	2021 优先事项
<p>治理</p> <p>我们治理围绕气候相关的风险和机遇。</p>	<p>管理整个集团的气候相关风险和机遇的治理工作已纳入我们现有的治理框架，见 31 页。</p> <p>继续加强向董事会及领导团队的汇报工作。</p>
<p>战略</p> <p>用于识别、评估和管理气候相关风险的过程。</p>	<p>我们已确定了与气候相关的机遇，这是可持续发展服务创新性财务或战略影响的内在气候相关风险。</p> <p>确认任何可能对公司短期、中期和长期业务产生实质性财务或战略影响的内在气候相关风险。</p> <p>利用与气候相关的情景分析为我们的战略提供信息。</p>
<p>风险管理</p> <p>气候相关风险和机遇对我们业务、战略和财务规划产生的实际和潜在影响。</p>	<p>为分析我们集团层面的气候相关风险，并考虑到国家、业务线和职能，我们使用综合风险管理框架（见 34 页）。环境和气候相关风险也是我们保险流程的一部分。</p> <p>更新并扩大气候风险评估。调查关于额外范围 3 GHG 报告的报告挑战。</p>
<p>指标和目标</p> <p>用于评估和管理与气候相关的风险和机遇的指标和目标。</p>	<p>GHG 指标见本页和 41 页。为未来的目标作准备。</p> <p>我们正稳步实现 2017 年碳强度削减目标。</p>

我们认识到勇于进取的重要性，现正制定目标，以改善各部门的环保表现。为清楚表明我们的承诺，我们正在调整我们的业务使之符合《巴黎协定》最远大的目标，并将全球气温上升限制在比工业化前的水平高出 1.5° C 的范围内，并在 2050 年之前达到净零排放，以便尽最大可能避免气候变化带来的最坏影响。

Intertek 在低碳经济中扮演的角色

我们认识到，在向低碳经济迈进的过程中，我们需要发挥自己的作用。为真正实现改变，我们相信，我们所有人都需要拥有自己的碳足迹，并被允许和激励以采取积极行动减少碳排放 - 这就是我们的“可持续性卓越”方法。

我们的英国业务已将 95% 的公用事业供应商转变为可再生能源。

以来源划分的全球能源利用 ¹ (Mwh)	2020	2019
标准电	253,849	263,676
再生电	7,487	-
汽车燃料能源	40,146	-
非运输燃料能源 (天然气)	66,518	69,871

1.英国占总能源消耗的 6.8% (2019: 5.5%)。

环境管理

我们的可持续发展战略得到了全集团质量管理体系的支持，该体系与国际公认的健康、安全和环境标准保持一致。我们在 80% 的部门中都采用了这种方式，在 2020 年，有 65 家工厂获得或保持了 ISO 14001 和 ISO 45001 (OSHAS 18001) 的一项或两项认证。

在 Intertek，我们采取“更好”的方式，确保我们的数据完全准确，并与去年同期保持一致。数据收集持续改善，超过 130 名用户每月向我们的全球可持续环境软件平台添加站点级数据。2020 年，我们实施了“排放仪表盘”，让我们的区域团队了解他们的总碳排放及造成碳排放的原因，并在站点层面实施积极举措，以改善他们的指标，管理他们自己对环境产生的影响。



在我们的部分站点执行了能源审计，这已经提高了能源效率，包括在许多站点推出 LED 照明和进行新技术试验。

我们正在通过各种项目探索现场能源生产。此外，在可能实现且符合经济效益的情况下，我们将获得认证的可再生能源。

我们的全面安全保障 (TSA) 标准 (续)

环境

我们的环境和气候变化政策已更新，并由国家管理部门执行，以确保符合当地的指导方针和法规。

我们在世界各地的活动是多样化的，我们的实验室和办公室遍布全球。我们的碳排放强度在资本密集程度较高的企业中较高，如我们的全球实验室网络，而我们的审计和办公室部门的资本密集程度要低得多。

今年，由于向再生电过渡，我们看到英国市场范围 2 的排放量有所下降。由于我们在疫情期间继续运营（我们的大部分业务被列为基本服务），因此新冠肺炎疫情对员工通勤排放的影响有限。

我们继续努力扩大对实质性范围 3 排放信息的披露，并首次公开了商务旅行信息。由于报告期的后半期因新冠肺炎疫情而实施了封锁和旅行限制，因此披露的排放量约为 Intertek 通常预期的一半。

我们的年度环境报告周期为 2019 年 10 月 1 日至 2020 年 9 月 30 日。

关于我们的报告方法和所用标准的更多细节，可在我们的报告基础上找到，可见于我们的网站 [intertek.com/about/our-responsibility](https://www.intertek.com/about/our-responsibility)

范围	排放	二氧化碳排放吨 ¹	2020	2019
范围 1 直接 GHG 排放	Intertek 拥有或控制的运营活动（包括燃料燃烧及设施运作）的排放。	全球（不含英国）	60,686	62,520
		英国	2,439	2,431
范围 2 间接 GHG 排放	购买供我们使用的电、热及蒸汽所产生的排放（基于地点）	全球（不含英国）	119,679	125,213
		英国	3,188	3,480
	购买供我们使用的电、热及蒸汽所产生的排放（基于市场）	全球（不含英国）	123,200	128,841
		英国	2,151	5,329
范围 3	员工商务旅行（仅航空旅行） ²	全球（不含英国）	11,289	-
		英国	956	-
	员工通勤	全球（不含英国）	56,670	64,140 ³
		英国	2,475	2,956
	不包含在范围 1 或范围 2 的与燃料和能源有关的活动	全球（不含英国）	6,974	7,392
		英国	271	296
绝对二氧化碳排放（基于市场）			267,111	273,764
碳补偿 ⁴			267,111	-
强度比 – 范围 1、2 和 3 的排放				
运营排放 ⁵				
每员工二氧化碳（基于地点）			4.29	4.50
每员工二氧化碳（基于市场）			4.34	4.62
每百万英镑收入二氧化碳（基于市场）			71.39	-
员工通勤				
每员工通勤二氧化碳			1.31	1.50
报告期内的平均员工数量			45,092	44,775

1. 二氧化碳 - 二氧化碳当量

2. 范围详细请参阅我们的编制基础文件。商务旅行数据首次收集于 2020 年。

3. 上一年员工通勤总排放量为 74,332（报告）比 67,096（重申）。这是由于收集数据时越来越注意细节和尽职调查的结果。

4. 碳补偿通过在自愿市场上收购和放弃排放单位。

5. 强度比是根据范围 1、范围 2 和范围 3 与燃料和能源有关的活动总和计算的。

6. 2020 财年收入包括在 2020 年度报告中。

我们的全面安全保障 (TSA) 标准 (续) 环境

废物管理

与其他行业相比，Intertek 产生的有害废物和非有害废物数量相对较少。这包括来自我们办公室和实验室的化学品、试验样本、纸张、塑胶及有机废物。废物的产生比例各不相同，这基于每个站点所服务的工业或行业。我们在各区域推行多项废物管理计划。在美国，该项目迄今已覆盖 75 个站点，并计划进一步推广至另外 65 个站点。这些计划的重点是把我们的站点与当地的机遇结合起来，以尽量减少送往垃圾填埋场的废物，并提高回收利用。我们目前正在改进报告工具，以调整行动。

自愿抵消项目

在减少排放的同时，我们还使用碳信用额度来抵消我们直接运营的范围 1、2 和 3 的 GHG 排放，使 2020 年成为我们第一个碳中和年。我们选择了可信的、经过验证的碳抵消项目，为我们的社区提供社会福利，我们在这些社区除碳减排之外也有其他影响力。

巴基斯坦，水电站项目

该项目为径流式水电工程，无大坝、蓄水池、人居迁移安置、水文情势改变或其他不利环境影响。

为 UN SDG 作出的贡献：

巴西，热带雨林保护项目

该项目保护巴西阿克里地区的热带雨林免受伐木和畜牧业带来的影响，目的是产生净积极的气候、社区和生物多样性效益。

该项目通过可持续农业、巴西莓和药用植物的销售，为当地社区创造经济机遇，促进环境管理，并提供保健服务和教育课程。综合起来，这些活动有助于在更大范围内阻止森林砍伐。

为 UN SDG 作出的贡献：

土耳其，垃圾填埋场气体提炼及发电工程

该项目收集并转化废气、甲烷，并利用这些气体驱动涡轮机，为土耳其电网供电。

除减少 GHG 排放外，该项目还改善了空气质量和当地地下水，并创造了当地和区域就业机遇，其中大部分投资用于当地。

为 UN SDG 作出的贡献：



案例研究 资产回收试点

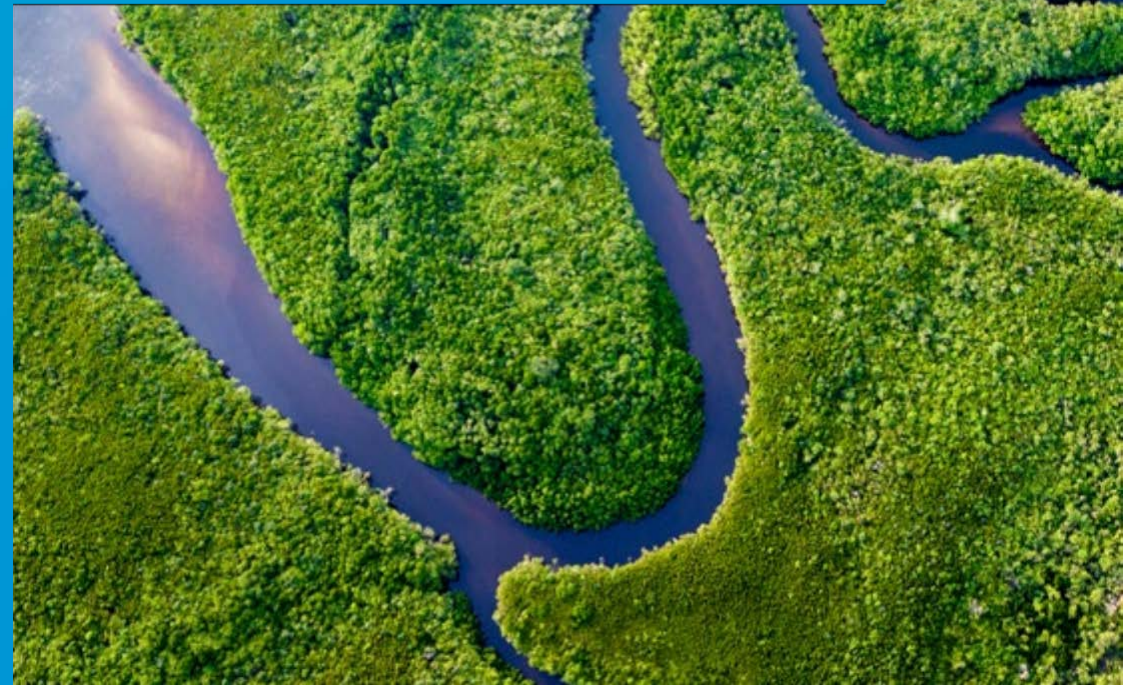
2020 年，IT 部门发现了一个单一全球资产管理处置流程的机遇。我们在不同司法管辖区的几个站点进行了试点。在这次试点期间，82% 的设备被改换用途，其中一些被改换用途的设备收入了新冠肺炎疫情前线一线团队。此外，试点项目还实现了处置做法的集中透明度。我们计划在 2021 年进一步推广。



印度，风力发电项目

该项目涉及由 201 名个人投资者赞助的一系列 396 台风力涡轮发电机，总装机容量为 236,050MW。产生的能量取代了化石燃料发电的电网电力，或取代了在供电不稳的情况下柴油备用发电机组的供电。除减少温室气体排放外，该项目还通过直接劳动力和促进该区域的经济未来发展来创造就业机遇。

为 UN SDG 作出的贡献：



我们的全面安全保障 (TSA) 标准 (续)

环境

对 Intertek 管理层的独立保证声明

我们对 Intertek 天祥集团 (“Intertek Group”) 2020 年度报告 (the Annual Report) 35 至 37 页的部分业绩数据进行了有限保证, 对 Intertek 集团

2020 年可持续发展报告 (the Sustainability Report) 40 页和 41 页的部分业绩数据进行了有限保证。

各自的责任

Intertek 管理层负责收集并展示年度报告和可持续发展报告中的信息。Intertek 管理层还负责设计、实施并维护与编制年度报告和可持续发展报告相关的内部控制, 使他们免于由于欺诈或错误而造成的重大错报。

根据我们与 Intertek 管理层的约定条款, 我们的责任是就年度报告 37 页及可持续发展报告 41 页的表格所列的选定数据 (“主题资料”), 进行 “有限水平” 的保证工作:

- 温室气体排放 – 范围 1;
- 温室气体排放 – 范围 2; 和
- 温室气体排放 – 范围 3
- 燃料和能源相关活动
- 员工通勤
- 商务旅行
- 温室气体排放 – 强度比。

我们不会因任何其他目的或任何其他人士或组织接受或承担任何责任。任何第三方对该报告的任何依赖性均由其自行承担风险。

我们的有限保证根据保险业务国际标准 (ISAE) 3000 修订版和保证活动进行规划和执行, 而非历史财务信息审计或审查。年度报告及可持续发展报告根据以下准则 (统称 “准则”) 评估:

完整性

- 是否包括了所有重要数据来源, 及该边界定义 (概述在年度报告 35 和 37 页及可持续发展报告 40 和 41 页) 是否已得到适当解释和应用。

一致性

- Intertek 用于主题资料的范围和定义 (载于年度报告 35-37 页及可持续发展报告 40-41 页) 的数据应用是否具有有一致性。

准确度

- Intertek 是否在全球范围内准确整理了站点和业务层面的数据。
- 在 Intertek 管理层的全球层面上, 是否有支持站点和业务报告数据的信息。

已完成工作的摘要

我们所执行的程序基于我们的专业判断, 包括以下步骤:

1. 采访了一些管理人员, 以了解组织内部对温室气体数据的管理。

2. 审查了管理文件和报告工具, 包括指导文件。
3. 对在线数据收集工具进行审查, 包括试验工具的输出和所选转换。
4. 对站点级数据点样本的基础文档进行了审查。
5. 审核并质疑了 Intertek 管理层就主题资料所进行的验证和整理过程。
6. 审查报告中主题资料的适当表述, 包括对与所述数据有关的限制和假设进行讨论。

审查的局限性

我们的证据收集程序旨在获得 “有限水平” 的保证 (如 ISAE 3000 (修订版) 中所述), 以此作为我们结论的基础。所执行的证据收集程序的范围小于合理的保证业务 (如财务审计), 因此提供的保证水平较低。

试验活动的完成依赖于 Intertek 对可持续发展信息报告的控制和管理, 并根据我们对管控有效性的审查结果的部分依赖性。除用于选定数据 (定义为主题资料, 如上文所述) 的系统和控制外, 我们未寻求审查 Intertek 的系统和控制。防止和发现欺诈、错误和不符合法律法规的责任由 Intertek 管理层承担。我们的工作不应依赖于披露所有可能存在的重大误报、欺诈、错误或不合规等情况。

我们仅寻找证据以支持 2020 年的业绩数据。我们不提供关于以往任何其他数据的结论。除提供保证的 “主题资料” 外, 我们未为数据寻求任何支持证据。对于 Intertek 提出的有关事实陈述或前瞻性的索赔, 我们未提供保证。

结论

根据我们执行的程序和我们获得的证据, 在全部实际方面并根据准则, 我们没有注意到任何使我们认为主题资料尚未制备的事实。

我们的独立性

我们已采取措施, 以遵守 IFAC 《职业会计师道德规范》和 ISQC11 所规定的适用的独立性和专业能力规则。EY 的独立政策适用于公司、合伙人和专业人员。这些政策禁止我们客户的任何将会或可能会损害独立性的财务利益。每年, 合伙人和员工都被要求确认其是否遵守公司政策。我们的保证团队选自我们的全球气候变化和可持续发展服务实践, 该实践与大量重要的英国和国际企业开展了类似业务。

Ernst & Young LLP
伦敦

2021年3月01日

1. IESBA 准则 A、B 部分及《国际质量控制标准 1》(ISQC1)

我们的全面安全保障（TSA）标准（续）

环境

我们的 2020 年全球环境活动

我们的环保使命旨在为今天提供更优质的生活，为明天创造更环保的世界。由于我们采用的是分散的商业模式，因此由我们的本地团队寻找提高环保效率的方法，减少我们的运营对环境的影响。

美国

绿色团队倡议
Intertek 绿色团队每月开会，策划“垃圾谈话”等活动：团队成员在社区收集垃圾并分享故事，同时加入虚拟会议。
团队最自豪的时刻之一是拆除了德克萨斯州奥斯汀办公室的一次性咖啡机，每年从垃圾填埋场节省了 28,000 个咖啡胶囊。

秘鲁

员工自行车项目
我们在利马的办公室实施了“Intertek 车轮上的安全”计划，以合理的价格为员工提供自行车和停车位，支持员工的健康和环境。

西班牙

用塑料垃圾筹集资金
我们与垃圾收集组织 SEUR 的长期合作伙伴关系不仅促进了回收，还为儿童轮椅和其他设备的投资筹集资金。自 2011 年以来，我们已收集了 6,799 吨碳排放上限，并向家庭提供近 124 万欧元。2020 年，175 名受益人共分享了近 6.4 万欧元。

德国

无纸张

我们在不来梅的食品服务业务已不再使用纸质发票和客户报告，以减少浪费。这涉及每天超过 1,000 份报告及更多的发票。

阿联酋

帮助客户减少能源使用
我们在阿布扎比的商业保证业务显著增加了获得 ISO 50001 能源管理认证的客户数量。
这反映出我们在帮助战略客户实现其可持续发展承诺方面扮演着越来越重要的角色。

东南亚

承诺实现环保

新加坡产品集团采纳了新的环保政策，承诺提高环保意识，积极支持减少环境影响的计划，并将持续改善我们的环保表现，以作为商业战略和运营程序的组成部分。76 名员工表示支持，并已开始实施各项措施，推动环保办公室建设。

中国

创造回收文化

Intertek Hong Kong 全年都在推广办公室循环再造。我们继续与当地组织 Vcycle 保持紧密的合作关系。
我们也将回收计划推广到我们客户的英语学校基金会，那里的初中也与孩子们一起接受回收文化。

东南亚

员工引领节能

该地区于 2020 年启动了一项节能计划，多个站点参与了该计划，以支持并改善我们业务范围内的可持续能源消耗。与 2019 年相比，工作人员采取的行动使 2020 年节能 110 万 kWh。

澳大拉西亚

减少整个大陆的浪费
数字文档正在减少或消除许多业务的打印需求，包括我们的石棉部门和我们在新西兰和太平洋岛屿的实验室和办公室。此外，我们在新普利茅斯的业务正在使用生物可降解垃圾袋，以减少塑料产生的影响。

我们的全面安全保障（TSA）标准（续）



企业安全

保障集团数据和IT系统安全至关重要，持续采取行动抵御持续威胁也是如此。Intertek采取了强有力的人员、流程和数据保护措施。



重要议题

- 客户与产品责任
- 与客户合作
- 合规与法规
- 隐私与安全

在我们的从优秀到卓越之旅中，我们提出了IT远景和战略，以系统地关注安全，降低安全风险。由于黑客日益成熟，越来越智能，我们积极投资高级防护功能。有效的检测和响应功能可确保快速通知，我们建立了完善的流程，最大程度地减少对业务的干扰。

通过该计划，我们支持我们的运营和客户，通过可扩展、灵活的IT解决方案和服务推动增长和变更，简化运营，改进流程，提高生产力，以降低IT基础架构和应用程序的成本。

在Intertek，我们按照国际最佳实践采用基于风险的安全框架 - 美国国家标准和技术协会网络安全框架（NIST CyberSecurity Framework）。我们的框架为明确的政策、标准和支持指南、控制措施以及招聘提供了指导。我们持续创新，提高服务水平，增强内外部客户关系，以保护客户、员工和公司数据。

公司的安全事务负责人（也是全球团队负责人）定期向治理和监督委员会报告安全计划的进展。

意识培训

通过集团的‘10X Way!’学习平台，向全球所有同事发布了Intertek网络安全意识培训模块。该培训课程与所有员工（无论其是否收集和处理个人数据）相关，旨在提供有用的信息和技巧，以防止在工作或家中采用天祥技术时受到网络攻击。

我们的培训采用9种语言，在整个集团范围内开展。2020年，集团98%的员工完成了意识培训（2019：85%）。

2020年，我们的员工电子邮件系统设置了链接按钮，使得电子邮件安全问题报告更加容易。员工可通过该按钮直接向我们的网络安全中心（CyberSecurity Hub）报告。

我们的全面安全保障 (TSA) 标准 (续)

企业安全

IT安全框架

随着企业联系日益紧密以及大型供应链的出现，企业必须全面采用企业安全解决方案，进行业务保护以抵御已知威胁，围绕新风险进行战略规划。



识别

我们的组织对集团系统、人员和数据的风险有着清晰的理解。因而，我们能够优先采取与我们的风险管理策略和业务需求一致的措施。

保护

我们采取了适当的保障措施，以保障提供关键服务，包括访问控制、员工意识和培训以及数据安全。这些保障措施确保我们能够限制或遏制潜在事件的影响。

检测

我们确定适当的活动，以便及时发现安全事件的发生。我们持续监控并核实保护措施的有效性，包括线上活动和线下活动。

响应

我们确保在事件发生期间和之后执行响应计划流程，以便我们能根据情况采取适当的措施并控制其影响。我们还结合从当前和以前的检测/响应活动中汲取的经验教训进行持续改进。

恢复

我们进行适当的活动以持续执行复原力计划，恢复受到事件影响的任何能力和服务。我们的恢复功能确保及时恢复正常运行，以减少事故的影响。

数据保护

在Intertek，我们相信我们的所有人员以及所有客户均享有数据隐私权。在我们的所有市场和运营中，对于我们获取和使用其个人数据的所有个人（不仅是欧洲经济区的个人），我们采用通用数据保护条例（‘GDPR’）所规定的最佳做法和标准。

我们的集团数据保护政策与GDPR要求一致，规定了集团整个运营过程中采用的最低数据保护标准，以便我们透明、公平、安全地使用所有个人数据。

为确保贯彻和始终坚定不移地贯彻质量和合规方针，我们的核心强制性控制措施框架（Core Mandatory Controls framework）形成了确定、监测和达到始终如一的高标准的机制。

我们的网络安全团队（CyberSecurity Team）、集团法务与合规团队（Group Legal & Compliance）以及内部审核团队（Internal Audit team）负责控制和监督。我们提供全体员工数据隐私与全球数据泄露响应流程强制性培训。

零

经组织证实的第三方投诉数量*

零

经证实的违反客户数据政策投诉*

*通过我们的集中系统报告。

我们的全面安全保障 (TSA) 标准 (续) 企业安全

实物资产

我们非常重视安全风险的预防、辨识、管理和应对。我们认识到，任何违规行为都会影响我们的正常经营能力以及客户信息的完整性。

我们建立了知识产权、商业服务、个人信息和客户数据保护框架和团队。我们的风险与合规团队 (Risk & Compliance) 对我们的《道德规范》的采用和执行情况进行审查，包括《道德规范》培训的完成，监测所有市场和职能部门的数据隐私等活动。

我们的全球网络安全团队接受培训，以调查和遏制任何个人数据安全事件，并与法务与合规团队一起确保在当地法律要求的期限内报告任何违规行为。

问题还可以通过我们的合规热线、直属经理、法律代表、人力资源部或合规团队提出。对审核结果和问题进行审核，酌情采取补救措施，包括通过审核委员会进行审核。



案例研究 捕捉网络钓鱼者

在新冠疫情爆发初期，自称来自于世界卫生组织、国家卫生机构、政府机构和产品经销商等值得信赖的机构的非法网络钓鱼电子邮件激增，Intertek企业网络安全团队迅速发现和处理的这些邮件。

尽管我们的公司在线保护工具阻止了大多数此类恶意消息的传播，Intertek企业网络安全团队迅速发布了建议和指导，要求收件人考虑来历不明电子邮件的发件人，不要单击附件或链接，然后将其转发给网络安全团队进行分析。



我们的全面安全保障（TSA）标准（续）



沟通和披露

与我们的股东和利益相关方团体展开更广泛的交流，其中包括管理层级之间的沟通，这对于我们全球业务的开展，起到重要作用，并有助于我们了解对相关利益方的决策影响。同时，也能深入理解其需求和关注。由此，在我们的整个业务中，可进一步实现有效管理。



重要议题

- 与客户一起工作
- 社会影响
- 管理

我们承诺向利益相关方提供有关可持续性活动的精确和及时更新信息，并尽力制定具有平衡性和透明度的报告，以满足其需求。

以一致和准确的方式，报告可持续绩效指标，对于确保报告透明度，是必不可少的。我们遵照自身制定的十项“全面可持续企业认证标准”，以及GRI和SASB，作为制定大多数可持续绩效指标的基础。

我们意识到企业披露和透明度是促进改变的重要催化剂。

我们将根据公开的外部指数进行报告，以增加透明度，并在我们的业务和价值链范围内促成改变。我们努力工作，以提升CDP披露度，并在2020年保持C分值。完成外部评估表明我们能够履行关于持续改进的承诺，并有助于我们在明年就重点领域，进行优先安排。

外部保证

2018年，我们指定Ernst & Young为我们的环保成效提供独立担保。其2020年担保声明对所开展的工作及其在报告周期内得出的结论进行了陈述（见第43页）。

我们的全面安全保障 (TSA) 标准 (续) 沟通和披露

利益相关方对我们取得长期业务成功具有重要作用。有关与其展开沟通，及利益相关问题，见经营模式第13页和2020年报第64页至70页中的172节说明。

沟通指引和政策

我们的企业沟通和公共关系团队重视集团与集团企业利益相关方之间的沟通。这包括与集团的投资方、伦敦证券交易所、金融媒体以及集团财务分析人员之间的沟通。在内部，团队采用企业数据，为当地国家市场团队提供支持，并就与当地利益相关方，比如：金融媒体或政府合作方之间的企业沟通，提供必要建议。

在利益相关方对Intertek的认可度方面，媒体起到重要作用。根据员工向媒体披露的公开信息，以及该类请求的管理方式，我们制定相应的媒体政策。

内部沟通

作为HR持续寻找和留住最优秀人才计划的一部分内容，我们致力于与员工分享集团的使命、价值和成功经验，并在全球范围内形成具有帮助性和鼓励性的企业文化。其中的一个重要部分是与员工开展定期的沟通。Intertek Group的企业内部网是一个内部通信枢纽，其能够让分布在100多个国家内的同事们保持联系，并分享集团内部的信息。



案例研究 跨全球时区的虚拟会议

Intertek的全球纺织事业部和轻工事业部见证了年度内的又一里程碑事件。即在虚拟环境中举办了首次年度会议。

来自五大洲15个国家的150名参加者出席了本次为期三天的会议，这反映出在受疫情影响，出行受到限制情况下，大家仍有迫切的沟通需求。

我们员工的表现，十分积极，均期待着与来自世界各地的同事们进行持续沟通。每天的会议从美国东部时间5:00开始，到香港时间22:00结束，从而使大家无论身在何处，都能够积极参与进来。



案例研究 定期通信和认可

当发生危机时，高层的明确沟通和领导力，对于保持活力、积极性和参与度，至关重要。意识到这一点，疫情期间，Intertek CEO André Lacroix进一步加强了其与全球Intertek团队之间的沟通。

由于无法旅行，他通过虚拟通信，与员工保持密切联系，其中包括关于集团的当地重要新闻报道、进程报告以及了解员工的异常状况。上半年，他发布了有关疫情应对方法的个人周报，以提供鼓励、政策更新和各地区新闻信息，并同时为Intertek的英雄们点赞。

这一系列的举措，能够不断为大家提供各类建议，因而广受好评。这将让世界变得更美好、更安全和更具有可持续性。



我们的全面安全保障 (TSA) 标准 (续)



案例研究 来之不易的创造力奖项

Intertek Alchemy创建的课件赢得了MarCom白金奖项。这是全球最大与最负盛名的创造力竞赛奖项之一。

这是在重要信息沟通期间，有关杰出创造力的认可。该奖项是对Intertek Alchemy课件内容的高度肯定。

在全球范围内应用该课件内容，以确保各地的员工能够拥有合适的知识和信心，正确及高效的开展其工作。同时，也有助于构建安全和质量相关的强大文化氛围。

目前，在15,000多个地点的150多万员工采用了Alchemy的整合项目，以降低工伤和提升经营效率。



案例研究 Intertek India ‘觉醒’， 全面激发印度民族自豪感

创新和激情；逆境中求生、创业精神和销售卓越性；多样化和包容、敏捷、紧跟步伐、技术专业性和开拓精神；自豪和谦逊以及雄心抱负。这些都是源自于印度古代文明的优良品质，其将帮助印度成为全球的超级大国和超大经济体。

Intertek也具有同类‘气质’。1993年，印度的经济模式正经历着根本性变革，此时我们刚进入印度市场，一开始只有25名员工，而今天已拥有21个实验室和20家办事处，2,200多名员工，从而使我们在许多业务领域内，成为市场领导者。

因此，2020年1月，对于参加在新德里举办的首届‘唤醒’活动的170名印度同事来讲，是鼓舞人心的，这进一步激发了他们的‘印度民族自豪感’，并充分发挥了其潜力。该活动给出一个重要信息，即：Intertek在印度的成功才刚刚开始，未来前途无量。



At Intertek, we are a global force for good. Build Back Ever Better is simply living up to our Intertek 'Ever Better' culture for the greater good of society."

André Lacroix

Chief Executive Officer

Intertek Group plc

33 Cavendish Square, London,
W1G 0PS, United Kingdom

Tel +44 20 7396 3400
info@intertek.com
intertek.com

intertek

Total Quality. Assured.